

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА “ТЕ-ДЖЕ ЗИРААТ БАНКАСЪ – КЛОН СОФИЯ” ЗА ИЗДАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА МЕЖДУНАРОДНИ ДЕБИТНИ КАРТИ

Настоящите Общи Условия за издаване и ползване на международни дебитни карти (ОУ) имат за цел уреждането на правата и задълженията на „ТЕ-ДЖЕ ЗИРААТ БАНКАСЪ – КЛОН СОФИЯ” като доставчик на платежни услуги и издател на банкови платежни карти, наричана накратко „Банката” и Ползвателят на платежни услуги - Клиентът - физическо или юридическо лице, наричани накратко „КЛИЕНТ” или „КАРТОДЪРЖАТЕЛ” по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС), възникващи във връзка с откриването, обслужването и закриването на основни и допълнителни банкови карти (наричани по-долу „карти”), както и по отношение на платежните услуги и инструменти, които Банката предоставя на Клиентите си чрез използване на карти като електронни платежни инструменти. Общите условия са задължителни за Клиента и представляват неразделна част от сключения Договор при общи условия за издаване и обслужване на дебитна карта.

„ТЕ-ДЖЕ ЗИРААТ БАНКАСЪ” А.Ш., със седалище в гр. Анкара, Турция извършва банкова дейност на територията на Република България чрез „ТЕ-ДЖЕ ЗИРААТ БАНКАСЪ - КЛОН СОФИЯ” въз основа на Лиценз, издаден от Българска Народна Банка, актуализиран със Заповед № РД22-2274/16.11.2009 г. Заповед № РД22-2274/ 14.06.2010г. на Управителя на БНБ, съгласно Закона за кредитните институции.

„ТЕ-ДЖЕ ЗИРААТ БАНКАСЪ - КЛОН СОФИЯ” /Банката/е вписан в Търговския регистър към Агенцията по вписванията, ЕИК: 121704731, със седалище и адрес на управление на Клона на Банката в Р. България – гр. София, ул. Цар Самуил № 87, BIC/SWIFT TCZBGB33.

Компетентен орган, отговорен за надзора спрямо Банката като доставчик на платежни услуги, е Българска Народна Банка (БНБ).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. По смисъла на тези Общи условия и Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС) и Наредба 3 на БНБ за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти се приемат следните определения и общи понятия :

1.1.1. Титуляр – е физическо или юридическо лице, което съгласно Рамков договор за предоставяне на платежни услуги с Банката има право да се разпорежда със средствата по банкова сметка до размера на разполагаемата наличност.

1.1.2. Картодържател – местно или чуждестранно дееспособно/правоспособно физическо или юридическо лице, на чието име е издадена банковата карта. Картодържателя се определя в предварително подадено от Титуляря Искане за издаване на карта по образец на банката. Картодържателя е и „основен Картодържател”, когато същият е титуляр – физическо лице, или е посочен като първи по ред Картодържател от титуляр, който е бизнес клиент; Основният Картодържател е титуляр по разплащателната сметка, обслужваща основната и допълнителна/и карта/и. Основният Картодържател поема задълженията за заплащане на такси и всеки възникнал дълг по ползването на картата/ите, съгласно Тарифата и Общите условия на Банката. Основният Картодържател (титуляр) сключва Договор при общи условия за издаване и обслужване на дебитна карта.

1.1.3. Картодържател на допълнителна карта е лицето, посочено от Основния Картодържател, на което Банката издава допълнителна/и карти, съгласно настоящите Общи условия и по искане на Основния Картодържател, като допълнителната карта е свързана към същата сметка на титуляря и е подчинена на основната карта.


1.1.4. Оправомощен ползвател – Картодържател и/или Картодържател на допълнителна карта.

1.1.5. Банкова Карта е договорен между Банката, Титуляря и Оправомощения ползвател платежен инструмент по смисъла на ЗПУПС и представляващ дебитна банкова платежна карта - Debit MasterCard, издадена от Банката на Оправомощения ползвател, върху която е записана информация по електронен начин и която се използва многократно за идентификация на Оправомощения ползвател и за отдалечен достъп до собствени на Титуляря парични средства (и/или предварително договорен кредит по Сметката на Титуляря, в размер и при условия съгласно Договор за предоставяне на банков кредит-овърдрафт) по разплащателна (картова) сметка на физически лица и съгласно настоящите Общи условия;

Банката издава основни и допълнителни банкови карти;

1.1.6. Основна карта – карта, издадена на Основния Картодържател, който е титуляр по разплащателна сметка

1.1.7. Допълнителна карта - карта, издадена по искане на Титуляря, свързана към същата сметка на Титуляря и подчинена на основната карта.

1.1.8. Безконтактна карта – всяка издавана от Банката дебитна международна платежна карта, която съдържа във визията си отличителен знак за безконтактно плащане: графично изображение на радио-честота „” и/или отличителната дума: за безконтактни карти, брандирани с лого на MasterCard – „Paypass”, която позволява извършване от Картодържателя на безконтактни операции съгласно чл.2.5.4. от настоящите Общи условия.

1.1.9. Персонален идентификационен номер (ПИН) представлява комбинация от цифри и служи за идентифициране на Картодържателя. ПИН е известен само и единствено на картодържателя, на чието име е издадена банковата карта. ПИН може да бъде променен от Картодържателя посредством терминално устройство АТМ (банкомат) в страната, собственост на банката или такъв, обслужван от системата на „БОРИКА – Банксервиз” АД;

1.1.10. Статична парола (3DS код) - представлява комбинация от цифри за идентификация на Картодържателя и банковата карта при извършване на електронно плащане в интернет чрез виртуални терминални устройства – ПОС. Статична парола се генерира при подадено от Картодържателя искане за ползване на услугата „3DS защита” – “3D Secure”. СК може да бъде променен от Картодържателя;

1.1.11. ТАН КОД – Транзакционен Авторизационен Номер, представляващ уникален код, предоставен на Картодържателя чрез SMS на посочен от Картодържателя мобилен номер.

1.1.12. Договор – Писмен договор, сключен между Банката и Титуляря на сметка, въз основа на който Договор Банката издава Картата,

позволяваща на Картодържателя да има достъп до средства, в рамките на определените по Картата лимити, до размер на разполагаемата наличност по Сметката. Настоящите Общи условия представляват неразделна част от Договора за издаване и използване на дебитни карти, заедно с приложимата към него Тарифа на Банката. Договорът и всички допълнителни споразумения и анекси към него, ако има такива, се подписва само лично от Картодържателя и Титуляря и не може да бъде подписан от техен пълномощник, освен ако не е договорено друго с Банката.

1.1.13. *Разплащателна (картова) сметка* или *Сметката* е банкова сметка, водена от „Те-Дже Зираат Банкасът - Клон София“, на името на Титуляря, по която са издадени една или повече Карти и по която се отчитат операциите, извършени с Картата/ите и се погасяват лихвите и другите разноски, дължими от Титуляря. Банката открива Сметката по нареждане на Титуляря, което се счита дадено с подписване на Искане за издаване на карта, като отношенията между страните във връзка със Сметката се уреждат от Общите условия на Банката за предоставяне на платежни услуги по платежни сметки (ОУПУ). Банката има право служебно да закрие Сметката при изтичане и неподновяване срока на Договора;

1.1.14. *Отчет по сметка* е документ на дълготраен носител, издаден от Банката на Титуляря, който съдържа информация за всички извършени по Сметката платежни операции, включително операциите с всяка от издадените към Сметката Карти, както и данни за сумите, валзорите, вида и датата на извършване на операциите и начислените по Сметката такси и лихви съгласно Договора, настоящите Общи условия и Тарифата за един отчетен период;

1.1.15. *Отчетен период* е всеки календарен месец от срока на действия договор за банковата карта, считано от 1-во до последно число от месеца, за който период банката издава извлечение;

1.1.16. *Лимити по картата* са определени от банката нива на достъп до средства по сметката чрез банкова карта в следните варианти: за една операция; за ден; за 7 дни; при следното разделение на операциите, извършвани с банкова карта: плащане на стоки и услуги и теглене на пари в брой;

1.1.17. *Разполагаема наличност* е сумата на внесените средства по сметката, увеличена с неусвоен кредитен лимит – овърдрафт (в случаите на отпуснат такъв), намалена с определен в Тарифата за лихви, такси и комисиони на банката (тарифата) минимален неснижаем остатък, когато се предвижда такъв;

1.1.18. *Неразрешен овърдрафт* е всяко допуснато превишение на разполагаемата наличност, увеличена с размера на минималния неснижаем остатък, следствие на извършена операция и/или начислени от банката по сметката лихви, неустойки, обезщетения, такси, комисиони или разноски;

1.1.19. *Авторизация* е процес на одобрение на операция, извършена с карта от страна на системата на картов оператор или авторизационната система на банката, при която се блокира заявената от картодържателя сума след проверка на техническите параметри на картата и след проверка на разполагаемата наличност. Блокираната сума се осчетоводява по сметката на Титуляря след изпращане на финансово съобщение от страна на институцията, обслужваща съответното устройство, на което е извършена операцията. Срокът за изпълнение на финансовото представяне е до 45 дни от датата на извършване на операцията;

1.1.20. *Режим онлайн (on-line)* е режим, при който всяка операция с платежна карта незабавно се одобрява от авторизационната система на доставчика на платежни услуги, издател на платежна карта, или на обслужващия го оператор на картата система, към която чрез телекомуникационна среда е свързано терминалното устройство, от което се извършва платежната операция;

1.1.21. *Режим офлайн (off-line)* е режим, при който операцията с платежна карта се изпълнява без да се изисква одобрение в реално време от авторизационната система на издателя или на обслужващия го оператор на картата система, или международна авторизационна система;

1.1.22. *Безконтактно плащане* – платежна операция, която се извършва чрез доближаване на безконтактна дебитна или кредитна международна платежна карта до безконтактен четец на ПОС-терминално устройство. Информацията между платежният инструмент и устройството се обменя на база определена радио-честота. Безконтактна платежна операция се изпълнява до определена стойност без въвеждане на ПИН - код, която се дефинира за всяка държава от международните картови организации. Безконтактна платежна операция може да бъде изпълнена както в режим on-line, така и в режим off – line.

1.1.23. *Контактно плащане* – платежна операция, която се извършва чрез обработване на данните на платежния инструмент от терминалното устройство чрез поставяне на картата в четящото устройство на терминала.

При извършване на контактно плащане чрез обработване на данните от чипа на платежната карта, терминалното устройство изисква въвеждане на ПИН-код. При тези платежни операции не се изисква подпис върху разписката от терминалното устройство от страна на оправомощения ползвател на платежния инструмент.

При извършване на контактно плащане чрез обработване на данните от магнитната лента на платежния инструмент от терминалното устройство оправомощеният картодържател е задължен да подпише разписката, генерирана от терминалното устройство, която потвърждава изпълнена платежна операция.

1.1.24. *Такси* са всички дължими суми съгласно Тарифата, като такси, комисиони, разноски, независимо от техния вид;

1.1.25. *Тарифа* е „Тарифата за лихвите, таксите и комисионите на „Те-Дже Зираат Банкасът - Клон София“, приета от Управителния съвет на Банката, включително и „Бюлетина за лихвите, начислявани от Банката по банковите сметки в национална и чуждестранна валута“, заедно с всички техни изменения и допълнения към датата на прилагането им;

1.1.26. *Терминално устройство АТМ (Automated Teller Machine)* - АТМ или банкомат е устройство за теглене на пари в брой, плащане на услуги, извършване на преводи между платежни сметки, на справочни и други платежни и неплатежни операции;

1.1.27. *Терминално устройство ПОС (Point of Sale, Point of Service)* – ПОС е устройство, чрез което се извършва плащане на стоки и услуги или получаване на пари в брой, както и други платежни и неплатежни операции съобразно знака на услугата, с който е обозначено устройството, чрез използване на платежна карта;

1.1.28. *Виртуално терминално устройство ПОС (Virtual POS Terminal)* - логически дефинирано терминално устройство ПОС, чрез което се извършват преводи по сметки или плащане на стоки и услуги чрез Интернет, терминални устройства АТМ или цифрови телефони при използване на карта в режим онлайн. Определени търговци, предлагащи стоки и/или услуги през Интернет и приемащи плащания чрез виртуално терминално устройство ПОС, са обозначени с Mastercard Identity Check на Интернет страницата си.

1.1.29. *Push нотификация* - известие (нотификация) във формата на кратко съобщение, което се изпраща от Банката на Картодържателя и се показва на екрана на мобилното устройство, на което е инсталирано и активирано мобилното приложение на Банката. С него Картодържателят се информира, че се извършва операция, изискваща неговото потвърждение и е необходимо да отключи мобилното приложение и да я потвърди. Известието съдържа информация за операцията, чието потвърждение се изисква (сума на операцията и търговец/получател на сумата).

- 1.1.30.** **Трансакция** – платежна операция, наредена/разрешена посредством Картата.
- 1.1.31.** **МКО** - международна картова организация.

2. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. В изпълнение на изискванията на ЗПУПС и нормативните актове по прилагането му за предоставяне на предварителна информация, Банката осигурява тези Общи условия, Тарифата и ОУПУ на разположение на ползвателите по достъпен начин и в срок, достатъчен за вземане на информирано решение за ползване на съответната услуга, съответно за сключване на договор, включително чрез обявяването им на интернет страницата на Банката на адрес www.ziraatbank.bg или по друг начин на дълготраен носител във вид на разбираем текст на български език и в достъпна форма. При поискване Банката може да осигури на разположение предварителната информация по начин, различен от посочения по-горе, при такси съгласно Тарифата.

2.2. Банката сключва договор за дебитна карта и издава банкова карта на следните категории лица:

2.2.1. Пълнолетни дееспособни местни и чуждестранни физически лица;

2.2.2. Бизнес клиенти, които неизчерпателно могат да бъдат местни и чуждестранни търговци, местни и чуждестранни юридически лица, дружества по Закона за задълженията и договорите, търговски представителства, клонове на местни и чуждестранни юридически лица, както и ЕТ или физическо лице, на което банката е открила и води разплащателна сметка за извършване на платежни услуги във връзка с упражняваната от него търговска или професионална дейност;

2.3. Банката има право да не издава определени видове банкови карти на лицата от определена категория, обобщени или изрично посочени в предходната т. 2.2.

2.4. Банковите карти се издават с всички необходими реквизити, съгласно изискванията на съответната международна картова организация и на Българска народна банка.

2.5. Картата е предназначена за ползване в страната и в чужбина, чрез терминални устройства, обозначени с търговската марка на съответната МКО – MasterCard International и/или Debit MasterCard, като Банката се задължава да изпълнява по нареждане на Оправомощения ползвател следните операции:

2.5.1. плащане на стоки и услуги при търговци чрез терминално устройство ПОС;

2.5.2. получаване на пари в брой на каса в банка чрез терминално устройство ПОС;

2.5.3. теглене на пари в брой от АТМ устройство - в местната валута на страната, в която се извършва операцията. Максималната сума в брой, която може да бъде изтеглена от АТМ устройство, се определя от лимитите по картата и от банките, които управляват устройствата;

2.5.4. безконтактно плащане на ПОС в търговските обекти в страната и в чужбина, обозначени с логото на услугата PayPass.

Когато безконтактно плащане се извършва в България и е до определения за страната лимит от МКО и банката, нареждането се изпълнява без въвеждане на ПИН и/или подпис върху документа за извършената операция.

Когато безконтактно плащане е извън България и е в размер до одобрения от МКО и банката, обслужваща приемащото устройство, лимит за съответната страна, нареждането се изпълнява без въвеждане на ПИН и/или подпис върху документа за извършената операция.

Когато безконтактно плащане е над одобрения от МКО лимит за съответната страна, нареждането се осъществява или по безконтактен начин в онлайн (on-line) режим или контактно, според изискванията валидни в конкретната държава. И в двата варианта плащането се осъществява след въвеждане на ПИН и/или подпис върху документа за извършената операция, до определените в съответната Тарифа стандартни лимити.

С цел намаляване на рисковите трансакции, всяко шесто безконтактно плащане изисква да бъде въведен ПИН код независимо от сумата на плащането.

2.5.5. плащане на стоки и услуги в Интернет, резервации и др. без физическото присъствие на картата и Картодържателя.

2.5.6. плащане на сметки чрез банкомати в системата на БОРИКА – БАНКСЕРВИЗ АД;

2.5.7. Периодични плащания, абонаментни плащания, повтарящи се операции с платежни карти, включително и по нареждане на получател на плащането;

2.5.8. справочни и други платежни и неплатежни операции;

Промяна на ПИН – на банкомати на територията на страната в системата на БОРИКА - БАНКСЕРВИЗ АД.

Справка за достъпно салдо - на банкомати на територията на страната.

Справка за последните 5 трансакции – само на АТМ устройства на територията на България.

2.6. Банката има право да разширява или ограничава обхвата на услугите, които Оправомощеният ползвател може да ползва чрез Картата, да променя условията, вкл. цената, основаващи се на промени в действащото законодателство, пазарните условия, съображения за сигурност или одобрения в съответната услуга. Банката уведомява ползвателите за промените, за новите услуги и специалните правила и условия за тяхното ползване, като ги публикува на интернет страницата на Банката, и не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи вследствие на ограничаване обхвата на услугите.

2.7. Банката приема да извършва плащания по Сметката при условията на овърдрафт, ако това е изрично уговорено между страните в отделен Договор.

3.СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА БАНКОВА КАРТА. ИЗДАВАНЕ, ПОДНОВЯВАНЕ И ПРЕДОСТАВЯНЕ НА БАНКОВА КАРТА И ПИН КОД.

3.1. По искане на Титуляра Банката издава Карта към Сметката, за което Банката и Титулярът подписват Договор при общи условия за издаване и обслужване на дебитна карта.

3.1.1. По искане на Титуляра Банката издава към Сметката допълнителни дебитни карти на името на трети лица (Картодържатели на допълнителна карта), посочени от Титуляра, за което Банката, Титулярът и Оправомощеният ползвател сключват Договор. Оправомощените ползватели с използване на допълнителните карти имат право да се разпоредят с наличността по Сметката и/или до размера на овърдрафта, ако е договорен такъв.

- 1) Издаването и ползването на допълнителните карти става изцяло на собствен риск и отговорност на Основния Картодържател. За всички вреди и щети, нанесени на Картата или на Банката отговорност носи Основния Картодържател.
 - 2) При подписването на Рамков договор, Основният Картодържател посочва дневни и седмични лимити за допълнителната карта, които не надвишават лимитите на основната карта;
 - 3) Всички такси, комисиони и други разходи, възникващи във връзка с ползването на допълнителната карта съгласно Тарифите за лихвите, таксите и комисионите за физически и юридически лица, се заплащат от Титуляра/Основния Картодържател.
 - 4) При депозиране на Искане за закриване на основна карта, се закриват и всички допълнителни карти към нея.
- 3.1.2.** По искане на юридическо лице, едноличен търговец или друго лице по т.2.2. от раздел 2, Титуляр на Сметка, и на основание Договор, сключен между Банката, Търговеца и посочен от последния Оправомощен ползвател, Банката издава към сметката на Търговеца корпоративни дебитни карти (корпоративни карти, по-надолу само „Карта“) на името на оправомощения ползвател - физическо лице. С използване на картите Оправомощените ползватели могат да се разпореждат с наличността по сметката на Търговеца.
- 3.1.3.** Искането за издаване на карта (основна или допълнителна), както и договорът за банкова карта се подписват от Титуляра на банковата сметка или от негов пълномощник, упълномощен по надлежен ред с нотариално удостоверено или приравнено на нотариално удостоверено пълномощно. Ако Клиентът е юридическо лице, искането и договорът се подписват от законния представител/ законните представители на Клиента, съответно от пълномощник, упълномощен по надлежен ред с нотариално удостоверено или приравнено на нотариално удостоверено пълномощно.
- 3.1.4.** Банката си запазва правото да откаже издаването на карта, без да посочва основания за това.
- 3.2.** Брандът, с който се издава/преиздава банковата карта се определя от Банката. Банката има право да преиздаде банкова карта с бранд, различен от бранда на преиздаваната банкова карта, включително и преди изтичането на срока на валидност на картата. Преиздадената карта е с нов номер, срок на валидност и първоначален ПИН.
- 3.3.** Картата е персонална – на името на конкретното физическо лице – Оправомощен ползвател, ползва се само лично от него и не може да бъде предоставяна на трети лица. При корпоративните дебитни карти– заедно с името на Оправомощения ползвател физическо лице върху картата се изписва и името на юридическото лице, титуляр по сметката. Картата се издава от Банката в срок до 7 работни дни от датата на подаване на Искането. Възможно е експресно издаване на картата - до 3 работни дни след подаване на Искането, като Картодържателят заплаща такса съгласно Тарифата на банката за предоставената експресна услуга.
- 3.4.** Срокът на валидност на карта е поставен върху нея и изтича в 24 часа на последния ден на месеца, поставен върху картата.
- 3.5.** Издаването и ползването на карта (основна или допълнителна) става изцяло на собствен риск и отговорност на Клиента.
- 3.6.** Всяка Карта се издава заедно с уникален персонален идентификационен номер (ПИН), който се предоставя лично на Картодържателя в запечатан плик. ПИН-ът представлява комбинация от най-малко четири цифри и служи за идентифициране на Оправомощения ползвател при извършване на операции съгласно настоящите Общи условия и даваща му възможност да използва картата лично, без правото на достъп от трети лица, при осигуряване на достатъчна сигурност.
- 3.7.** ПИН-ът за всяка Карта се генерира автоматично при издаването ѝ. До предаването на картата и ПИН-а към нея на Оправомощения ползвател Банката го съхранява добросъвестно и осигурява запазването му в тайна.
- 3.8.** ПИН-ът може да бъде променен по всяко време от Оправомощения ползвател с ново значение, известно само на него. Оправомощеният ползвател може многократно да променя своя ПИН код с нова комбинация от цифри чрез всяко едно терминално устройство АТМ, свързано със системата на националния картов оператор Борика – Банксервиз АД.
- 3.9.** Оправомощеният ползвател не трябва да съобщава ПИН-а на никого, не трябва да го записва върху картата или върху предмети, които се съхраняват заедно с картата, като предотвратява възможността за узнаването му от трети лица, в това число и при въвеждането му на клавиатурата на банкомат или терминално устройство ПОС.
- 3.10.** Веднага след получаване на картата, ПИН-а и 3DS кода, Оправомощеният ползвател се задължава да опазва картата и тайната на получената информация, отнасяща се до ползването ѝ.
- 3.11.** Ако оправомощен ползвател въведе последователно три пъти неправилно своя ПИН върху клавиатурата на банкомат, картата може да бъде задържана от банкомата или върната, но последващото ѝ използване може да се блокира автоматично. В случай че картата се блокира, Оправомощеният ползвател може да заяви в писмена форма желанието си за издаване на нов ПИН код към същата карта във всеки офис на Банката, като заплати такса съгласно Тарифите на Банката за физически или юридически лица. При получаване на генериран нов ПИН, заявен от картодържателя към съществуваща активна карта, картодържателят е задължен да актуализира информацията за ПИН – кода върху чипа на картата. Актуализиране на ПИН-а в чипа на картата може да се извърши само на банкомат, който е част от системата на картов оператор БОРИКА–Банксервиз АД.
- 3.12.** Отблокирането на картата се извършва въз основа на искане от оправомощения ползвател или Клиента искане за отблокиране, депозирано в офис на Банката.
- 3.13.** При заявка на Картодържателя, Банката издава заедно с Картата Статична парола за онлайн пазаруване с дебитна карта (3DS код). 3DS кодът може да се генерира при издаването на Картата или на по-късен етап.
- 3.14.** В случай на генериране на 3DS код при първоначално издаване на Картата, 3DS кодът се съхранява заедно с ПИН-а на картата до неговото предаване на Оправомощения ползвател.
- 3.15.** В случай на генериране на 3DS код след издаване на Картата, Банката генерира временен 3DS код, който е валиден за период от 24 часа от неговото генериране. Срокът за генериране на временен 3DS код е до 2 работни дни от датата на подаване на Искането за издаване.
- 3.16.** При получаване на временен 3DS код, Картодържателят трябва да промени своя 3DS код през Клиентската страницата на адрес: <https://3ds.borica.bg/TCZB> . В случай че Картодържателят не промени 3DS кода в срока на неговата валидност, последният трябва да подаде ново искане до Банката за генериране на нов временен 3DS код.
- 3.16.1.** Банката съхранява и осигурява на разположение на Оправомощения ползвател за получаване Картата, ПИН-а и 3DS кода към нея в продължение на 6 (шест) месеца от датата на издаването ѝ. В случай че Картата не бъде получена от Оправомощения ползвател в този срок, Картата, ПИН-ът и 3DS кодът към нея се унищожават.
- 3.17.** Картата, ПИН-ът и 3DS кодът към нея се предоставят лично на Оправомощения ползвател.
- 3.18.** По съображения за сигурност Оправомощеният ползвател е длъжен да се подпише с химикал на указаното място на гърба на Картата при

нейното получаване.

3.19. Картата е собственост на Банката и Оправомощеният ползвател е длъжен при изтичане срока на валидността ѝ или при прекратяване на Договора да я върне на Банката.

3.20. Името на Оправомощения ползвател по документ за самоличност (и наименованието на търговеца при корпоративните дебитни карти), номерът на Картата и датата на изтичане на срока на валидността ѝ са изписани върху лицевата ѝ страна. При промяна в името Оправомощеният ползвател е длъжен да подаде искане за преиздаване на картата, като заплати такса съгласно Тарифата. Банката не носи отговорност за отказани операции с картата поради несъответствие на имената върху пластиката и в документа за самоличност, в случаите когато Оправомощеният ползвател не е уведомил банката по надлежащия ред за промяната на имената си и не е заявил преиздаване на банковата карта.

3.21. Банката служебно активира Картата след предаването ѝ на Оправомощения ползвател. След предаване на картата Оправомощеният ползвател трябва да активира картата на банкомат на Банката, като за целта трябва да извърши някаква операция - проверка на салдо, теглене на парична сума или друго. Ако не го направи, не е възможно да използва картата.

3.22. Оправомощеният ползвател е длъжен да предпазва Картата от огъване, счупване, демагнетизиране и други механични повреди.

3.23. Преди изтичане валидността на картата, Банката я преиздава за сметка на оправомощения ползвател на основната карта след депозирано искане когато:

3.23.1. картата е изгубена/открадната;

3.23.2. е допусната грешка в посочените данни при издаването на картата по вина на оправомощения ползвател, за което оправомощеният ползвател на основната карта заплаща такса, съгласно Тарифата на Банката за таксите и комисионите за физически лица;

3.23.3. оправомощеният ползвател промени името си;

3.23.4. картата бъде задържана от банкомат (при техническа повреда на банкомата или при механична повреда на картата).

3.24. По искане на Клиента, Банката издава само нов ПИН към активна дебитна карта, в случай на забравен ПИН, без да е необходимо да се преиздава картата, като Клиентът заплаща такса, съгласно действащата Тарифа.

3.25. Банката може едностранно да преиздаде Картата с нов номер, с нов срок на валидност и нов ПИН код, съответно нов 3DS код при изтичане на валидността ѝ, като същата може да се получи от Оправомощеният ползвател след 20-то число на месеца, в който изтича валидността на старата Карта. Ако Оправомощеният ползвател не желае преиздаване, следва да уведоми писмено за това Банката минимум 30 (тридесет) дни преди изтичането на валидността на Картата.

3.25.1. При получаването на новата Карта, Оправомощеният ползвател следва да върне на Банката старата, която се унищожава в негово присъствие. Оправомощеният ползвател попълва и подписва Протокол за предаване на дебитна карта.

3.25.2. Неизползвани и нетранзактиращи карти повече от 6 (шест) месеца, не се преиздават автоматично от Банката.

3.26. Банката преиздава Карта, преди изтичане на валидността, ако Оправомощеният ползвател заяви това писмено, в следните случаи:

3.26.1. Картата е с повредена магнитна лента и/или чип, счупена или размагнетизирана;

3.26.2. Картата е изгубена/открадната или съществуват съмнения за неотризираната/неправомерната ѝ употреба;

3.26.3. При грешка в посочените данни по вина на Оправомощеният ползвател при издаването на Картата, за което се заплаща такса, съгласно "Тарифата на Банката за лихвите, таксите и комисионите";

3.26.4. Техническа грешка при издаването на Картата по вина на Банката; Оправомощеният ползвател не заплаща такса за това.

3.27. Ако Оправомощеният ползвател на неактивна карта забрави своя ПИН, Банката му издава нова карта и нов ПИН, на база на попълнено искане за преиздаване на карта и ПИН, за което Клиентът заплаща такса съгласно действащата Тарифа. Оправомощеният ползвател връща на Банката старата карта, която се унищожава в негово присъствие, и подписва Протокол за получаване на новата банкова карта.

3.28. Банката издава и предава карти лично на Оправомощеният ползвател. Карти не се издават и предават съгласно депозирано пълномощно, освен по изключение и по преценка на Банката.

3.29. При смърт на оправомощен ползвател, неговите наследници / Клиентът уведомяват Банката и връщат картата. За целите на прекратяване на договора и закриване на картата, наследниците трябва да представят Акт за смърт на своя наследодател – Клиент на Банката.

3.30. Банката не носи отговорност за плащания, извършени по определен ред до момента на получаване на писмено уведомление със съответния документ за смъртта на оправомощен ползвател.

4. УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА КАРТАТА.

4.1. Картата се използва само лично от Оправомощения ползвател. Картата не може да се заема, прехвърля или да се предоставя на трети лица по какъвто и да е друг начин. Номерът на Картата, изобразен върху лицевата ѝ страна, не трябва да бъде съобщаван на трети лица, освен при операции по т.5.2.1.

4.2. С използване на Картата на терминално устройство чрез поставяне/прокарване/допирание/ доближаване в/през/до устройството, а в случаите при които терминалното устройство го изисква - и с въвеждането на ПИН и/или с полагане на подпис върху документа за операцията, както и с предоставяне на кода CVC2 при заплащане на стоки или услуги, поръчани по интернет, Оправомощеният ползвател се идентифицира и удостоверява автентичността на съответната операция, дава съгласието си и нарежда на Банката да я изпълни, което безусловно го обвързва с последиците, като Банката не отговаря за вреди или пропуснати ползи от изпълнението ѝ.

4.3. Картата може да бъде използвана както на територията на България, така и в чужбина. Банката не носи отговорност за сделки, сключени при използване на картата.

4.4. Дебитната карта е средство за достъп на оправомощения ползвател до разплащателна сметка, към която е издадена картата. С дебитната карта могат да се извършват действията и операциите, посочени в т. 2.5.

4.5. Средствата по разплащателна сметка с дебитна карта могат да се използват както за плащания, извършени посредством дебитната карта, обвързана с нея, така и за касови и безкасови операции по сметката.

4.6. Клиентът е длъжен да поддържа по разплащателната сметка и/или по друга своя сметка в Банката необходимите средства за погасяване на всички плащания с издадените дебитни карти, обвързани с разплащателната сметка, касовите и безкасови операции от разплащателната сметка, както и на дължимите такси и комисиони във връзка с издаването и обслужването на дебитна карта и на извършените с нея и/или от и по

разплащателната сметка операции.

4.7. В случай на извършено плащане над размера на разполагаемата наличност по разплащателната сметка, както и неосигуряването на достатъчно средства по сметката за покриване на дължимите на Банката такси и комисиони, съгласно Тарифата, сумата на надвишението се счита за ползван от клиента неразрешен овърдрафт, който е незабавно изискуем и дължим и се събира от Банката по реда на т. 11.2.2.

4.7.1. В този случай Банката има право да блокира всички издадени към Сметката Карти; Картите се деблокират по молба на Клиента след погасяване на просрочените задължения и заплащане на такса съгласно Тарифата. Банката има право да деблокира Картата служебно при изпълнение на горните условия; Ако в дадения от Банката срок Клиентът не погаси всички свои изискуеми задължения, Банката има право да деактивира издадените към Сметката Карти и да предприеме незабавни действия за принудително събиране на дължимите суми, включително по съдебен ред

Сигурност

4.8. С получаване на картата и ПИН, оправомощеният ползвател носи пълна отговорност за опазването им. Оправомощеният ползвател е длъжен да предприеме всички разумни действия за запазване персонализираните защитни характеристики на Картата като:

4.8.1. отговорно съхранява Картата с грижата на добър стопанин, като предприема всички необходими мерки срещу повреждане, унищожаване, загубване, подправяне, открадване или използването ѝ по друг неправомерен начин, различен от условията за издаването ѝ;

4.8.2. пази в тайна своя ПИН и взема всички необходими мерки срещу узнаването му от трети лица. Оправомощеният ползвател е длъжен да не съхранява своя ПИН по начин, който дава възможност за узнаването му от други лица, включително да не го записва върху Картата или върху каквато и да е вещ, която носи заедно с Картата, дори и в разбъркан ред. Избраният от Оправомощения ползвател ПИН не трябва да се състои от лесно установима комбинация (като телефонен номер, дата на раждане, регистрационен номер на автомобила и др.).

4.8.3. С цел ограничаване на възможността от узнаване и неправомерно ползване на ПИН кода от трети лица, Оправомощеният ползвател е длъжен да го променя поне веднъж месечно.

4.8.4. пази в тайна своя CVC2 код и номера на своята карта, като не ги предоставя на трети лица, освен за целите, посочени в чл.6.2.1, в случаите когато тези данни се изискват, за да бъде потвърдено плащането.

4.9. При осъществяване на операции с картата, всяко от следните действия представлява правно валидно средство за идентифициране на оправомощения ползвател и за доказателство за съгласие за извършване на плащането с картата:

4.9.1. С въвеждане на ПИН – при операции на банкомат или ПОС терминално устройство, при прочитането на чипа (магнитната лента) от банковата карта. При извършване на безконтактно плащане се въвежда ПИН, когато сумата на плащането е над одобрен от МКО и Банката лимит за съответната държава.

4.9.2. С подпис върху разписка / въведен ПИН, подпис върху фактура и валиден документ за самоличност – при теглене на пари в брой на каса в банка, обменно бюро или при трансакции в казина;

4.9.3. При собственооръчно въвеждане на картата в терминално устройство – при използване на терминални устройства за самообслужване;

4.9.4. С показване на документ за самоличност – при изрично поискване от продавача при трансакция на ПОС терминално устройство;

4.9.5. С въвеждане и/или регистриране в интернет на картови данни от оправомощения ползвател – номер на карта, валидност на карта, CVV2/CVC2 код (три цифри, напечатани на гърба на картата след последните 4 цифри от номера на картата) и 3DS код и динамична парола за плащане в интернет/ B-Trust mobile потвърждение на плащане в интернет - при трансакции в интернет и др. без физическото присъствие на картата и оправомощения ползвател.

4.10. Посочените по-горе начини имат действието на правно валидно средство за идентифициране на оправомощения ползвател и за доказателство за съгласие за извършване на плащането с картата от негова страна.

4.11. Ако по технически или други причини картата бъде задържана от банкомат, същата се преиздава с нов ПИН.

4.12. При изтичане на срока на валидност на картата оправомощеният ползвател е длъжен незабавно да я върне на Банката. Оправомощеният ползвател е длъжен незабавно да уведоми писмено Банката и в случай на настъпване на каквито и да са промени в данните, съдържащи се в искането за издаване на картата/допълнителната карта.

5. ПЛАЩАНИЯ С КАРТАТА.

Общи положения

5.1. Картата дава право на Оправомощения ползвател за безналично плащане на стоки и услуги в страната и в чужбина в режим on-line или в режим off-line при търговци, чрез терминални устройства, обозначени със знака на съответната Карта –Debit MasterCard.

5.2. При използване на Картата за плащане на стоки и услуги на терминално устройство Оправомощеният ползвател е длъжен, преди да потвърди операцията, да се увери, че сумата за плащане е коректна, след което да въведе своя ПИН, когато такъв се изисква и/или да подпише документа за извършената операция (разписка, ваучер, друго), който му е представен от лицето, приемащо плащането. Подписът върху документа за извършената операция трябва да отговаря на подписа, положен върху обратната страна на Картата. С използване на Картата на терминално устройство, чрез поставяне/прокарване/допиране/доближаване в/през/ до устройството, с въвеждане ПИН-а на картата, респ. подписвайки документа за извършената операция, Оправомощеният ползвател удостоверява размера на плащането и нарежда на Банката да задължи Сметката със сумата на плащането и да я преведе по сметката на получателя на плащането. Лицето, приемащо нареждането за плащане, има право да поиска от Оправомощения ползвател да удостовери самоличността си чрез представяне на документ за самоличност.

5.2.1. При заплащане на стоки или услуги, поръчани по интернет и др. Оправомощеният ползвател обичайно извършва сделката, като изписва името си, номера на Картата и срока на нейната валидност, включително CVV2/CVC2 – последните три цифри от кода, изписан върху хартиената ивица на гърба на Картата с наклонен шрифт, както и друга информация съгласно правилата на картовите организации, където е необходимо. С въвеждането на необходимите данни Оправомощеният ползвател се идентифицира, потвърждава размера на плащането и нарежда на Банката да задължи Сметката със сумата на плащането и да я преведе по сметката на получателя на плащането.

5.3. При плащане с картата с ползване на функционалността PayPass на ПОС в търговските обекти в страната и в чужбина, обозначени със знака на услугата PayPass, плащането може да бъде наредено и безконтактно, като картата се допира/доближава до ПОС устройството, без да е необходимо да се поставя/прокарва в/през него (безконтактно плащане).

5.3.1. Когато безконтактното плащане е до одобрените от международната картова организация лимити за съответната страна, нареждането се

приема обичайно без въвеждане на ПИН и/или подпис върху документа за извършената операция, като може да бъде изпълнено и в режим off-line.

5.3.2. Когато безконтактното плащане е над одобрения от международната картова организация лимит за съответната страна, нареждането се приема и изпълнява on-line до определените за картата лимити за теглене/плащане съгласно точка 6.2.1, от настоящите условия, както и при условията на чл.6.2.

5.3.3. С подписване на искането за издаване на карта с приложение за безконтактно плащане PayPass за Debit MasterCard, Титулярът и Оправомощеният ползвател потвърждават, че са запознати и се съгласяват с вида на разплащане и методите на нареждане и изпълнение на транзакциите с тази карта, съгласяват се, че всяко наредено безконтактно плащане чрез картата Банката ще счита за разрешено от Оправомощения ползвател и ще го изпълнява като задължава Сметката на Титуляра с наредената сума и я превежда по сметката на получателя на плащането.

5.3.4. При получаване на нова карта и пин код, с цел активиране на безконтактна функционалност на картата е необходимо клиентът да извърши първата транзакция, използвайки контактната функционалност на ПОС терминал или на АТМ.

5.4. Лице, приемащо плащания с карти на ПОС устройство, чрез което се извършва плащането, може да откаже използването на Картата в случай на:

5.4.1. невалидност на Картата;

5.4.2. несъответствие на подписа върху Картата с подписа върху документа за операцията или документа за самоличност, или липса на подпис върху Картата;

5.4.3. отказ от страна на Оправомощения ползвател да представи документ, потвърждаващ неговата самоличност, или когато установи, че неоправомощено лице използва Картата;

5.4.4. невъзможност да се получи потвърждение за извършване на операцията;

5.4.5. съмнение за неистинска или подправена Карта.

5.5. Лицата, приемащи плащания с карти, имат правото да искат авторизация на плащанията с Картата, при което се блокират средства от наличността по Сметката на Титуляра.

5.6. Картата може да се използва за теглене на пари в брой (cash advance) чрез ПОС устройство на каса от оправомощените за това банки в страната и в чужбина.

5.7. За всяко теглене на пари в брой от банкомат(АТМ) на територията на страната Оправомощеният ползвател може да нареди издаване на разписка чрез активиране на съответната команда.

5.8. Банката изпълнява наредените чрез Картата операции като задължава Сметката на Титуляра със сумите на плащанията по реда на тяхното постъпване в Банката.

5.9. Обичайният срок, в който Банката задължава Сметката, е до 1 работен ден след извършване на операция в страната и до 10 календарни дни след извършване на операция в чужбина, в зависимост от вида и мястото на извършване на конкретната операция. Възможно е Сметката да бъде задължена и в друг, по-дълъг срок, в зависимост от момента на постъпване на искането за плащане от банката, обслужваща лицето, получател на плащането. Операцията се отразява по Сметката с вальор датата, на която плащането е наредено от Оправомощения ползвател.

Валутни курсове

5.10. Разплащането между издателя на картата и институцията, обслужваща терминалното устройство, по повод изпълнена платежна операция, може да бъде обработено на национален сетълмент през БНБ или на международен сетълмент – чрез съответната международна картова организация. Банката/финансовата институция, обслужваща терминалното устройство, на което е извършена платежната операция, определя как ще бъде изпълнен сетълментът за съответната платежна операция. При сетълмент, изпълнен чрез БНБ, банката използва за разплащане националната валута. При сетълмент, изпълнен чрез международните картови организации, банката използва валута евро.

5.10.1. При платежни операции, обработени чрез сетълмент през БНБ, превалутирането към сметки на Титуляра в евро се извършва по обменен курс „купува“ за безкасови операции на банката, публикуван на сайта на банката за деня на осчетоводяване на платежната операция по сметката на Титуляра.

5.10.2. При платежни операции, обработени чрез сетълмент през международната картова организация, банката получава сумата на операцията в евро по курс, определен от картовата организация. Превалутиране към сметката на Титуляра за сметки в BGN се извършва, като превалутирането е от евро към лева по курс „продава“ за безкасови операции на банката, публикуван в сайта. Ако платежната операция е извършена на територията на Р България в национална валута, не се извършва превалутиране; С нареждането на операции по начините, посочени по-горе, Оправомощеният ползвател нарежда извършването в други валути, различни от валутата на сметката да се прави по начин, посочен в предходните точки.

6. РАЗХОДИ, ЛИХВИ, ТАКСИ И КОМИСИОНИ.

6.1. За всяка транзакция с Карта Клиентът заплаща такса съгласно Тарифата, с която Банката служебно задължава Сметката му.

6.2. Оправомощеният ползвател може да извършва безналични плащания и да тегли пари в брой с Картата до размера на определените от Банката лимити за една сделка, 24 часа, за седем поредни дни и за максимален брой операции за съответния период (лимити за теглене/плащане), както и съобразно размера на покритието по сметката и разрешения овърдрафт, ако има такъв.

6.2.1. В Тарифата се определят лимитите и условията за издаване и обслужване на плащания с дебитни карти. При промяна на лимитите на плащания с дебитни карти, новите лимити на дебитните карти се прилагат спрямо новоиздадените карти. По отношения на всички заварени случаи се прилагат старите лимити на дебитни карти, актуални към момента на издаване на съответната карта.

6.2.2. Банката може да променя едностранно определените за Картата лимити по т.2., за което незабавно уведомява Титуляра чрез обявяване в банковите си салони или на интернет страницата си на адрес www.ziraatbank.bg или по друг подходящ начин.

6.2.3. Лимитите по т.6.2., определени за Картата, могат да бъдат променени по искане на Клиента въз основа на подадено Искане за преиздаване/промяна на параметри по банкова карта. При промяна на лимити по искане на Клиента, последният заплаща на Банката такса съгласно Тарифата.

6.2.4. Обичайният срок, в рамките на който Банката изпълнява инструкциите на Клиента за промяна на параметри на Картата, е до 5 работни дни.

6.3. Клиентът е длъжен да поддържа постоянно по Сметката минимален неснижаем остатък в размер съгласно Тарифата. Плащания с Картата могат да се извършват само до размера на наличността, намалена с минималния неснижаем остатък, или до размера на отпуснатия овърдрафт (в

случай, че такъв е договорен между Банката и клиента).

6.4. Клиентът се задължава да заплаща на Банката дължимите съгласно Тарифата такси и комисиони във връзка с Договора, респ. Договора за допълнителна карта и настоящите Общи условия.

6.5. С подписване на договора Клиентът дава изричното си писмено съгласие Банката да събира от наличността по Сметката всички суми, дължими и неплатени в срок съгласно Договора и настоящите Общи условия.

6.6. Олихвяването на средствата, усвоени от кредитния лимит (Овърдрафт) чрез банкова карта, се извършва от деня на възникване на задължението. Лихвите са в размери, съгласно Тарифата на банката.

6.7. Върху сумите, представляващи неразрешен овърдрафт, се начислява наказателна лихва, съгласно тарифата на банката.

6.8. Всички такси, свързани с издаването и обслужването на банкова карта, включително подробни данни относно размера на първоначалната такса, комисионите, дължими за отделните видове операции, както и годишната ставка на приложимите лихвени проценти, обезщетенията и неустойките са посочени в Тарифата на банката. Всички разходи по предходното изречение са дължими от Титуляра на сметката.

7. МЕСЕЧНИ ИЗВЛЕЧЕНИЯ ПО КАРТОВА СМЕТКА

7.1. Банката осигурява на разположение в писмена форма на дълготраен носител - Месечно извлечение по карткова сметка за изтеклия период.

7.2. Месечното извлечение се осигурява на разположение на Клиента при поискване в банковите салони или по електронен път (е-мейл), ако е уговорено. Месечното извлечение се осигурява веднъж месечно безплатно.

7.2.1. Банката може да предоставя на Клиента данни за налични и дължими суми по разплащателната сметка и друга информация със SMS известие на посочения за връзка мобилен телефон, на e-mail адрес, или по друг подходящ начин, за което Клиента дава съгласието си.

7.3. Месечното извлечение по картковата сметка се осигурява на разположение на Клиента на електронен носител - за клиентите на Те-Дже Зираат Банкас – клон София, регистрирани за ползване на системата за Интернет банкиране.

7.3.1. Клиентът се задължава да архивира получените документи на свой дълготраен носител за срок, достатъчен за целите на информацията.

7.4. По искане на Клиента, Банката може да издава и други документи относно извършените операции по Сметката, нейния баланс или друга информация, включително за минали периоди. За предоставяне на информация по искане на Клиента в различна честота или обем, Клиентът заплаща такса, определена съобразно начина на предоставянето ѝ.

7.5. Клиентът е длъжен да уведоми Банката незабавно, ако не получава отчетната информация, която би трябвало да получи в период от време, който обичайно е необходим за това, съобразно избрания способ за комуникация.

7.6. Клиентът е длъжен да се запознава незабавно със съдържанието на получената отчетна информация и да уведомява Банката при констатиране на несъответствия.

7.7. Клиентът е длъжен да съхранява разписките от извършените транзакции с Картата в срок не по-кратък от 45 календарни дни от извършването им или до получаване на Месечното извлечение. При евентуални съмнения за несъответствия, Клиентът трябва да уведоми незабавно Банката, с ползване на съответен "Формуляр за оспорване на транзакция по карта".

7.8. Ако Банката не получи писмено възражение от страна на Клиента незабавно след установяване на несъответствието, но не по-късно от 30 календарни дни от датата на осчетоводяване на операцията с Картата или друг вид операция по сметката (лихви/такси/други), то се счита, че Клиентът е получил и одобрил отчетните документи и платежните услуги, свързани с тях и е дал своето мълчаливо съгласие с извършените транзакции/операции. Уведомяването на Банката след този срок се счита за неоснователно забавяне от страна на Клиента.

7.8.1. В случай, че Клиентът е заявил получаване на месечно извлечение на електронен адрес, Клиентът се задължава за следното:

7.8.1.1. Да предприеме всички необходими действия, така че да осигурява безпрепятствено получаване на електронните съобщения, съдържащи прикачени извлечения до посочения електронен адрес. Банката не носи отговорност, ако добросъвестно е изпратила извлечения на посочения от клиента електронен адрес, който е недостъпен и по технически причини, и/или в резултат на умишлено или при груба небрежност поведение на Клиента;

7.8.1.2. Своевременно писмено да уведомява Банката в случай на промяна на адреса на електронната поща, на който получава месечните извлечения. Банката не носи отговорност за неполучени месечни извлечения до деня на получаване на писмено уведомление за настъпили промени или обстоятелства по предходното извлечение;

7.8.1.3. Да предприеме всички необходими действия, така че да не допуска неправомерен достъп до информацията за картата и движенията по РСДК, съдържаща се в месечното извлечение, изпратени на електронен адрес. Рискът и последиците от такъв неправомерен достъп остават за сметка на Клиента. В случай че извлечението надхвърля 5 МВ, начинът за получаването му се уточнява допълнително с Банката.

7.8.2. Срокът за оспорване на данните, съдържащи се в месечното извлечение, получено на електронен адрес, започва да тече от момента, в който в системите на Банката се отрази информация, че електронното съобщение, съдържащо прикачено месечно извлечение, е достигнало до посочения от клиента електронен адрес, до който е изпратено.

8. УНИЩОЖАВАНЕ, ИЗГУБВАНЕ, ОТКРАДВАНЕ, ИЗПОЛЗВАНЕ ПО ДРУГ НЕПРАВОМЕРЕН НАЧИН ИЛИ ЗАДЪРЖАНЕ НА КАРТА.

8.1. Оправомощеният ползвател и/или Клиентът е длъжен незабавно да информира Банката в случай на унищожаване, повреждане, задържане, изгубване, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправомерен начин на Картата, както и при съмнение, че трето лице е узнало или би могло да узнае ПИН-а или останалите персонализиращи защитни характеристики на картата; или извършване на неразрешена от Титуляра/Оправомощения ползвател операция с Картата, по един от посочените начини:

- Контактен Център за Картови Операции
- От чужбина: +359 2427 00 33
- От България: 0700 40 414
- www.ziraatbank.bg
- Да посети офис на Банката и да подаде искане за блокиране на картата.

8.2. След получаване на уведомлението по т.8.1 от раздел 8, Банката взема всички необходими мерки за спиране използването на Картата, дори Клиентът/Оправомощеният ползвател да е действал умишлено или при груба небрежност, като блокира Картата за извършване на операции в рамките на необходимото за обработка на уведомлението време, но не по-късно от 2 часа от уведомяването, освен ако поради обективни причини не е необходим по-дълъг срок.

8.3. В случай на задържане на Картата от банкомат поради техническа повреда в банкомата или механична повреда на Картата, Клиентът/Оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми Банката, която осигурява връщане на Картата, когато е задържана от банкомат на Банката и издава нова Карта, когато е задържана от банкомат на друга банка.

8.4. Когато оправомощен ползвател се намира в чужбина, оправомощеният ползвател/Клиентът може да се свърже директно с Mastercard на телефони за безплатна връзка с Глобалната система за съдействие на клиенти на Mastercard (Mastercard Global Service), посочени на интернет страницата на съответната МКО. Клиентът/оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми едновременно и Банката.

8.5. За кражбата/загубата на картата Клиентът/оправомощеният ползвател трябва да информира местната полиция, от която да получи документ за инцидента.

8.6. В срок от 5 (пет) дни след извършеното уведомление, оправомощеният ползвател/Клиентът, следва да подаде в Банката писмено искане за блокиране на картата с описание на инцидента. Ако Клиентът/оправомощеният ползвател се намира в чужбина или по други причини е възпрепятстван да се яви лично в Банката, той може да изпрати искане в свободен текст с описание на инцидента на посочения по-горе електронен адрес

9. БЛОКИРАНЕ И ПОСЛЕДВАЩО ОТБЛОКИРАНЕ НА КАРТА.

9.1. Банката има право да блокира картата в следните случаи:

9.1.1. Подадено съобщение от титуляр/оправомощен ползвател или друго лице по телефон или имейл в случай на загуба, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправилен начин на картата, последвано от писмено искане за блокиране, отблокиране, преиздаване, пренасочване на картата, подадено от оправомощения ползвател или титуляр в Банката, не по-късно от 5 (пет) дни от датата на уведомлението;

9.1.2. Нарушаване на договора за дебитна карта и/или на настоящите Общи условия от Клиент /оправомощени ползвател;

9.1.3. В случай на непогасяване на падеж на изискуеми суми, дължими на основание на договора за дебитна карта и/или настоящите Общи условия;

9.1.4. Получено съобщение за заповед по сметките на Клиент, наложен от компетентните органи и лица;

9.1.5. При съмнение от страна на Банката за неотризирана/неразрешена употреба на картата;

9.1.6. при смърт или поставяне под запрещение на Титуляр или Оправомощения ползвател – от деня в който Банката е узнала за това обстоятелство; в случай на смърт наследниците са длъжни да върнат на Банката Картата, която се унищожава;

9.1.7. По нареждане на клиент;

9.1.8. От съображения за сигурност на картата;

9.1.9. Употреба или съмнение за употреба на картата с цел измама;

9.1.10. При значително нараснал риск Клиент да не е в състояние да изпълни задълженията си за плащане на дължими на Банката суми, свързани с ползването на картата;

9.1.11. На други нормативно или договорно установени основания.

9.2. Банката уведомява Клиента за блокирането на Картата в случаите по т. 9.1.3. от този раздел и за причините, налагащи това, при възможност преди блокирането или най-късно непосредствено след това, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или спазването на нормативни изисквания.

9.3. Банката активира картата в следните случаи:

9.3.1. Подадено искане от Клиент за активиране на картата, блокирана на основание, т. 9.1.6;

9.3.2. След пълно и окончателно погасяване на дължимите суми, когато картата е блокирана на основание на т. 9.1.3;

9.3.3. След отпадане на основанието за блокиране – във всички останали случаи.

9.4. Банката служебно деактивира (закрива) издадените към Сметката Карти при прекратяване на Договора, а при блокирана по т.9.1.6. от този раздел Карта – след като Банката е приела писмено уведомление от наследниците, съответно от назначените настойници или попечители. Банката може да деактивира издадена Карта и в други случаи, изрично посочени в закона и настоящите Общи условия. Банката не носи отговорност за вреди, причинени в резултат на деактивирането на Картата съгласно настоящите Общи условия.

10. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА И ОПРАВОМОЩЕНИЯ ПОЛЗВАТЕЛ ВЪВ ВРЪЗКА С ИЗДАВАНЕТО И ПОЛЗВАНЕТО НА КАРТА

10.1. Оправомощеният ползвател е длъжен:

10.1.1. при получаване на банковата карта да провери номера, отпечатан на лицевата страна и при несъответствие с номера, посочен в плика с ПИН да откаже приемането на банковата карта;

10.1.2. Да ползва картата по начин и правила, определени в приложимото законодателство, договора за дебитна карта, настоящите Общи условия и правилата на МКО и да не допуска използването на картата при плащания във връзка със стоки и услуги, покупката и използването, на които е забранена със законов, подзаконов или друг акт, издаден от компетентен орган в държавата, в която се ползва картата;

10.1.3. След получаване на картата, да активира лично картата чрез смяна на първоначален ПИН, получен от Банката, като предприеме всички разумни действия за запазване на нейните персонализирани средства за сигурност, в това число ПИН код и 3DS код / динамична парола за плащания в интернет, включително да не записва каквато и да е информация за тези характеристики върху картата и да не съхранява такава информация заедно с нея;

10.1.3.1. При използване на картата за заплащане на стоки и услуги в интернет, да опазва картовата информация, в това число картовите данни, като предприеме всички необходими мерки срещу узнаването им от неоправомощени лица, включително и при въвеждането им по време на трансакция, и предотврати всякакъв достъп и ползване на картата от трети лица, в това число да регистрира предоставената карта Mastercard за услугата „Сигурни плащания в интернет“ чрез услугите на Банката за електронно банкиране;

10.1.4. да използва банковата карта само лично и да я съхранява надлежно, като я пази от изгубване, унищожаване (демагнетизиране, счупване, надраскване с остри предмети и други, правещи я негодна за употреба) и да предприема всякакви мерки за защита на банковата карта от неправилен действия на трети лица (напр. копиране на информацията, записана върху банковата карта) с грижата на добър стопанин;

- 10.1.5.** Да полага изискуемата от закона грижа и добросъвестност за опазване целостта и съхраняване на картата; да предприема всички необходими мерки срещу загубата, унищожаването или повреждането ѝ и противозаконното ѝ отнемане; да я пази от механични повреди, както и от магнитни и електромагнитни въздействия;
- 10.1.5.1.** Да не предоставя картата, картовите данни и персонализираните средства за сигурност за ползване от неоправомощено лице;
- 10.1.5.2.** Да уведомява Банката или упълномощено от нея лице за загубване, кражба, присвояване или неразрешена употреба на картата, незабавно след узнаването;
- 10.1.6.** При плащания с картата да се легитимира при поискване в търговски обект или в Банката;
- 10.1.7.** Да върне картата на Банката в 30 дневен срок, считано от деня на настъпване на едно от събитията по т. 3.19, както и във всеки от случаите в т. 3.23.2, 3.23.3 и 3.23.4 – при получаване на новите карта и ПИН. Картата се унищожава в присъствието на оправомощения ползвател/представител на Клиента;
- 10.1.8.** Да уведоми незабавно Банката на телефон/електронен адрес, посочени в т. 8.1 в случай на унищожаване, изгубване, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или настъпване на обстоятелства, даващи възможност за използване по друг неправилен начин на картата като в срок от 5 (пет) дни след извършеното уведомление, оправомощеният ползвател следва да подаде в Банката писмено искане за блокиране на картата с описание на инцидента;
- 10.1.9.** Да съхранява за справки разписките от извършените трансакции с картата в срок не по-кратък от 45 календарни дни от извършването им. При съмнения за несответствия, оправомощеният ползвател и/или Клиентът е длъжен да уведоми незабавно Банката, в писмена форма, с попълване на Формуляр за оспорване на трансакция по карта;
- 10.1.10.** При възникнали възражения, свързани с операции, извършени с картата, и депозиране на Формуляр за оспорване на трансакция по карта в офис на Банката или по осигурените от Банката електронни канали, оправомощеният ползвател, съответно Клиентът, е длъжен да предостави всички изисквани от Банката документи, свързани с това плащане и възраженията по извършването му;
- 10.1.11.** Клиентът/оправомощеният ползвател се задължава да предоставя всякаква налична документация във връзка с оспорена от него трансакция ведно с попълнения Формуляр за оспорване на трансакция по карта, както и допълнителна информация по искане на Банката.
- 10.1.12.** Клиентът /оправомощеният ползвател приема предоставените му от Банката справки и други документи от системния оператор, МКО и др. като достатъчни доказателства за извършването на трансакция и обстоятелствата, свързани с осъществяването ѝ;
- 10.1.13.** Да следи и да се информира на гишетата на Банката, чрез каналите на Банката за електронно банкиране и/или интернет страницата на Банката, където Банката изпълнява задължението си за предоставяне на изискуемата от закона информация и поддържа актуални към съответния момент пълни и подробни данни за съдържанието на действащите приложения: Тарифа, съдържанието на настоящите Общи условия и на продуктите, предлагани от Банката за карти.
- 10.1.14.** Текущо да се информира за всички промени в настоящите Общи условия и Тарифата, разпространявани на гишетата, интернет страницата и на електронните канали на Банката и не може да се позовава на незнание за действащите към всеки един момент условия на Банката, подробно изброени по-горе, с които оправомощения ползвател е обвързан и които го ангажират от датата на обявяването им на гишетата на Банката и чрез електронните ѝ канали, с изключение на промените, които се прилагат спрямо Клиента с изтичането на два месеца от датата на обявяването, съобразно установеното в т. 20.1.
- 10.1.15.** при получаване на заявен нов ПИН към съществуваща карта да актуализира информацията за новия ПИН върху чипа на картата, съгласно разпоредбите на т.3.11 от раздел 3. „Сключване на договор за банкова карта. Издаване, подновяване и предоставяне на банкова карта и ПИН-код“. В противен случай, картата е неизползваема за извършване на платежни операции от типа „плащане при търговец“, в чийто търговски обект е инсталиран ПОС-терминал, който е с технология за обработване на чип карти
- 10.1.16.** за активиране на безконтактна функционалност на получената карта оправомощения ползвател първо трябва да извърши контактна трансакция на ПОС терминал или на АТМ.
- 10.2.** Оправомощеният ползвател има право да:
- 10.2.1.** да извършва операции с банковата карта, съгласно настоящите Общи условия, до размера на разполагаемата наличност и съгласно определените от Клиента оперативни лимити по видове операции;
- 10.2.2.** да получава извлечения за извършените с ползваната от него банкова карта операции;
- 10.2.3.** да иска деблокиране на банковата карта в случаите, когато той е поискал това блокиране;
- 10.2.4.** да получи настоящите Общи условия при поискване в Банката;
- 10.2.5.** да поиска издаване на нов ПИН-код
- 10.3.** Клиентът е длъжен:
- 10.3.1.** Да следи и отговаря заедно с оправомощения ползвател за точното и срочно изпълнение на задълженията на оправомощения ползвател, произтичащи от договора за ДК и настоящите Общи условия, правилата на МКО и изискванията на действащото законодателство;
- 10.3.2.** Да уведоми незабавно Банката за настъпили промени в личните данни на оправомощен ползвател и/или идентифициращи Клиента данни, посочени от него в искане за издаване на карта. Ако Клиентът не уведоми Банката за промяна на адреса за кореспонденция, всички писма/уведомления/съобщения от страна на Банката се считат за надлежно връчени на адреса, посочен в искането. С подписване на договора за банкова карта Клиентът декларира, че цялата информация, която е предоставил на банката е вярна, както и че не е укривал факти и обстоятелства от съществено значение за извършването на преценка от страна на банката за сключване на договора за банкова карта, за неговата кредитоспособност или за начина на обезпечаване на вземанията.
- 10.3.3.** Да следи и отговаря за изпълнението на задълженията на оправомощения ползвател, установени в т. 10.1.7 и т. 10.1.8 и/или лично да предприема действията, упоменати в посочените точки;
- 10.3.4.** Да заплаща всички разходи, свързани с издаването и ползването на картата и извършването на операции с нея, да погасява в срок всички задължения, произтичащи от използването на банковата/те карта/и, издадена/и по негово искане;
- 10.3.5.** Да осигурява наличност по сметката за извършване на платежни операции с издадената/ите към сметката карта/и. Сметката може да бъде задължена и над разполагаемата наличност при извършване на платежни операции с карти в режим off-line и/или за събиране на дължими такси и комисиони. В случай, че бъдат извършени платежни операции над разполагаемата наличност или тя бъде надвишена по друг начин във връзка с използването на картата, надвишението се оформя като неразрешен овърдрафт.

Клиентът е длъжен да погаси сумата на неразрешения овърдрафт незабавно след узнаване за превишението. В случаите, когато превишението е в резултат наредени платежни операции с карта, издадена на името на Клиента, се счита че Клиентът е узнал от момента на извършване на платежната операция. Банката уведомява Клиента за превишението чрез извлечение за движението по сметката и/или чрез SMS/e-mail известие, в случаите, когато се ползва съответната услуга

10.3.6. Да предоставя на Банката изискуемата информация и документи, в изпълнение на условията на договора за дебитна карта и настоящите Общи условия;

10.3.7. Клиентът понася загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена банкова карта до размер, ненадхвърлящ 100 (сто) лева.

10.3.8. Клиентът понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, ако Клиентът/оправомощеният ползвател ги е причинил чрез измама или с умишлено или поради груба небрежност неизпълнение на едно или повече от следните си задължения:

10.3.8.1. да използва картата в съответствие с условията за нейното издаване и използване;

10.3.8.2. да уведомява Банката или упълномощено от нея лице за загубване, кражба, присвояване или неразрешена употреба на картата незабавно след узнаването;

10.3.8.3. след получаване на картата да предприеме всички разумни действия за запазване на нейните персонализирани средства за сигурност, включително да не записва каквато и да е информация за тези средства за сигурност върху картата и да не съхранява такава информация заедно с картата.

10.3.8.4. В случаите, посочени в т. 10.3.8.3, Клиентът понася вредите независимо от размера им.

10.3.9. Да следи и да се информира на гишетата на Банката, чрез каналите на Банката за електронно банкиране и/или интернет страницата на Банката, където Банката изпълнява задължението си за предоставяне на изискуемата от закона информация и поддържа актуални към съответния момент пълни и подробни данни за съдържанието на действащите приложения: Тарифа, Общи условия и продукти/услуги, предлагани от Банката за банкови карти.

10.3.10. В случай на невръщане на картата от страна на картодържател след изтичане на срока ѝ, да заплати съответната такса, съгласно тарифата на банката;

10.3.11. Текущо да се информира за всички промени в настоящите Общи условия и Тарифата, разпространявани на гишетата, интернет страницата и на електронните канали на Банката и не може да се позовава на незнание за действащите към всеки един момент условия на Банката, подробно изброени по-горе, с които клиентът е обвързан и които го ангажират от датата на обявяването им на гишетата на Банката и чрез електронните ѝ канали, с изключение на промените, които се прилагат спрямо Клиента с изтичането на два месеца от датата на обявяването, съобразно установеното в т. 20.1.

10.4. Клиентът има право:

10.4.1. Да получава периодично, с месечното извлечение за дебитни карти, когато изрично е заявил, и текущо, при поискване, информация за обслужването и операциите с дебитни карти, издадена по негово искане;

10.4.2. Да поиска преиздаване на карта чрез попълване на искане в случаите, установени в т. 3.23;

10.4.3. Да поиска Банката да блокира карта;

10.4.4. Да прекрати договора за дебитна карта на основанията и при условията, установени в него и настоящите Общи условия;

10.4.5. Да поиска издаване на допълнителна/и карта/и и посочи трансакционни дневни и седмични лимити за ползване на допълнителната/ите карта/и, непревишаващи тези на основната карта;

10.4.6. Да откаже преиздаването на карта при условията на т. 3.25, с писмено уведомление в свободен текст, отправено до Банката минимум 1 (един) месеца преди датата на изтичане на валидността на картата.

10.4.7. Да подаде възражение за установена от него грешка или нередовност при водене на сметката от Банката.

10.5. Клиентът декларира, че е уведомен и приема, че Банката е задължена да спазва санкциите, ембарго или всякакви други ограничителни финансови и икономически мерки и в тази връзка потвърждава, че:

10.5.1. Сумите, получени от финансираня или от други услуги, предоставяни от страна на Банката на клиента, няма да бъдат използвани за цели, които биха могли да доведат до нарушаване на санкциите от страна на Банката;

10.5.2. Не се представлява от блокирано лице (физическо или юридическо лице, подлежащо на санкции, включително, но не само физическо или юридическо лице) и че нито един договор между Банката и Клиента, към момента на подписването му, не е бил подписан от блокирано лице;

10.5.3. Сумите на предоставено от Банката на Клиента финансиране няма да бъдат използвани за плащания или осигуряването на облиги, получавани, пряко или непряко, от блокирано лице;

10.5.4. Е получил или ще получи без неоснователно забавяне всички разрешения, необходими съгласно Регламент на Съвета (ЕС) 833/2014 относно ограничителни мерки с оглед на действията на Русия, дестабилизиращи положението в Украйна, изменен с Регламент на Съвета (ЕС) 960/2014, изменен с Регламент на Съвета (ЕС) 1290/2014, както и Регламент на Съвета (ЕС) 428/2009 за въвеждане режим на Общността за контрол на износа, трансфера, брокерската дейност и транзита на изделия и технологии с двойна употреба, както и съгласно последващи Регламенти на Съвета, издадени от ЕС в тази връзка;

10.5.5. Е изпълнил или ще изпълни без неоснователно забавяне всички задължения, необходими за регистрация съгласно Регламент на Съвета (ЕС) 692/2014 относно ограничителни мерки в отговор на незаконното анексиране на Крим и Севастопол, изменен с Регламент на Съвета (ЕС) 825/2014, изменен с Регламент на Съвета (ЕС) 1351/2014, както и съгласно последващи Регламенти на Съвета, издадени от ЕС в тази връзка;

10.5.6. Е взел необходимите превантивни мерки за предотвратяване на нарушение на санкциите, по-конкретно чрез вътрешни технически и организационни мерки и/или мерки относно персонала;

10.5.7. Е наясно, че нито една от страните по договора за банкова карта, нито доколкото му е известно някой от членовете на Групата, или техни мениджъри или служители понастоящем е обект на санкции, санкционирано лице или в нарушение на санкциите;

10.5.8. Няма бизнес отношения с лице/а от значително санкционирана държава.

11. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА БАНКАТА ВЪВ ВРЪЗКА С ИЗДАВАНЕТО И ПОЛЗВАНЕТО НА КАРТИ

11.1. Банката е длъжна:

- 11.1.1. Да издаде картата и да я връчи на оправомощения ползвател на картата или на Клиента, заедно с ПИН на хартиен носител и предварително заявления 3DS код;
- 11.1.2. Да осчетоводява трансакциите, извършени посредством карта по хронологичен ред, в който са постъпили, освен в предвидените от закона случаи на принудително изпълнение, по разплащателна сметка с дебитна карта.
- 11.1.3. Да пази банковата тайна и отговаря писмено, в срок от 15 (петнадесет) работни дни, на възражения от страна на Клиента или оправомощения ползвател относно операции с картата;
- 11.1.4. Да осигури възможност на оправомощения ползвател и Клиента да извършват уведомление в случаите на изгубване, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправилен начин на картата, при условията на раздел 7;
- 11.1.5. Да предоставя/осигурява на разположение на Клиента месечни извлечения по банкова карта, веднъж месечно, по начин, уговорен с Клиента;
- 11.1.6. Да уведомява своевременно Клиента за промени в лихвите, таксите, комисионите и лимитите по издаване и обслужване на картата и операциите с нея, чрез публикуване на съответните актуализирани документи на интернет страницата си [www. https://www.ziraatbank.bg](https://www.ziraatbank.bg);
- 11.1.7. Да уведомява Клиента в случай на блокиране на карта, освен в случаите, когато уведомяването е недопустимо поради съображения за сигурност и/или от нормите на приложим закон.

11.2. Банката има право:

- 11.2.1. да определя лимитите за използване на картата по отношение на броя на дневните и седмични плащания и сумите по тях, за което информира Клиента;
- 11.2.2. Да събира едностранно, по реда на служебното събиране на вземания, съгласно чл. 21 от Наредба № 3 от 18.04.2018 г. на Българската народна банка за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и използване на платежни инструменти и по силата на договора за дебитна карта, от сметките, на които клиентът е Клиент при нея, дължимите й суми за операции с картата, както и сумите на лихви, такси и комисионни, дължими на Банката и определени по основание и размер в договора за дебитна карта, или съгласно Тарифата. В случай че Клиентът разполага със сметка в различна валута от валутата на задължението си към Банката, последната събира вземането си от тази сметка на база официално обявените от Банката курсове купува/продава в деня на операцията;
- 11.2.3. Да блокира картата, при условията на т. 9.1, включително в случай на нарушение на което и да е задължение от страна на оправомощения ползвател и/или Клиента по договора за дебитна карта и/или настоящите Общи условия;
- 11.2.4. Да не разреши осъществяването на платежна операция на интернет страницата на търговец, участващ в програмите Mastercard Identity Check, ако оправомощеният ползвател не е използвал 3DS код и динамична парола за плащане в интернет или B-trust mobile потвърждение за плащане в интернет;
- 11.2.5. Да предоставя всякакъв вид информация, свързана с използването на картата, включително такава, представляваща банкова тайна, по смисъла на Закона за кредитните институции, на МКО, „БОРИКА“ АД и други трети страни, с които Банката има отношения, както и на свързани с Банката лица, както и на техни консултанти, във връзка с обслужване на картата;
- 11.2.6. Да прехвърли вземанията си по договора за банкова карта (вкл. главница, лихви, неустойки, обезщетения, такси, комисионни и разноски) на всяко трето лице при спазване на изискванията на действащото българско законодателство;
- 11.2.7. Да отказва искания за авторизация при надвишаване на разполагаемата наличност и/или на оперативните лимити, при неспазване изискванията за работа с банкова карта, изтичане на срока на валидност, както и при други несъответствия
- 11.2.8. Да закрие разплащателна сметка с дебитна карта и дебитната/ите карта/и, чрез която/ито получава достъп до нея, в случай че:
 - 11.2.8.1. Клиентът не е осигурил средства в 6 (шест) последователни месеца за погасяване на месечната такса за поддръжка и обслужване на сметката.
 - 11.2.8.2. Са настъпили основания за прекратяване на договора за разплащателна сметка съгласно Общите условия на Банката за предоставяне на платежни услуги физически лица / съответно на корпоративни клиенти.
 - 11.2.8.3. В случаите по т. 11.2.8.1 и т. 11.2.8.2, Клиентът ще се счита за уведомен за закриването с извлечението от сметката, обслужваща картата, предоставено или осигурено на разположение на клиента на дълготраен носител, и/или чрез предоставената от Банката информация за статуса на картата в каналите на Банката за електронно банкиране, и/или чрез друг вид съобщение, изпратено от Банката на дълготраен носител.
 - 11.2.9. Да откаже преиздаване и/или издаване на нова карта, както и да прекрати договора за банкова карта предсрочно, ако установи че Клиентът/оправомощеният ползвател преднамерено извършва злоупотреби с картата, или я предоставя на неоправомощени трети лица за извършването на такива, както и ако нарушава действащото законодателство, включително участва в схеми за пране на пари и други действия, носещи правен и репутационен риск за Банката.
 - 11.2.10. Да прекрати договора за банкова карта с отправяне на двумесечно предизвестие до клиента. За начало на срока на предизвестие се счита датата на получаването му от Клиента.
 - 11.2.11. Да прекрати договора за банкова карта, да блокира картата и/или сметката, която я обслужва, и закрие картата и сметката, която я обслужва, при спазване на настоящите Общи условия и Общите условия на Банката за предоставяне на платежни услуги, с уведомление с незабавно действие, считано от датата на изпращането му, когато за Клиента/собствениците на капитала/законния му представител/пълномощник/оправомощен ползвател на карта се установи, че е/са включен/и в ограничителни списъци, изготвени от Съвета за сигурност на ООН, SDN списъци на OFAC и на Европейската комисия и/или, че е/са включен/и в списъка по Закона за мерките срещу финансирането на тероризма – списък изготвен от Министерски съвет на физическите лица, юридическите лица и организациите, спрямо които се прилагат специални мерки и/или когато се установи, че Клиентът/оправомощен ползвател на карта е лице, което осъществява дейност, свързана с тероризъм или с финансиране на тероризъм.
 - 11.2.11.1. Предизвестие на Банката по т. 11.2.10, съответно уведомлението на Банката по т. 11.2.11, когато е направено на хартиен носител, ще се счита за получено от Клиента, когато е било изпратено на последния посочен в съответния регистър адрес на управление. Ако Клиентът е напуснал адреса си и в съответния регистър не е вписан новият му адрес, предизвестие, съответно уведомлението от страна на Банката, се смята на редовно получено, независимо от отбелязването в обратната разписка.
 - 11.2.11.2. Предизвестие по т. 11.2.10, съответно уведомлението на Банката по т. 11.2.11, може да бъде изпратено до титуляря, освен по

реда на т. 11.2.11.1 и/или:

11.2.11.2.1. чрез електронно изявление, изпратено до Електронната поща на Клиента (както това понятие е определено в т. 11.2.13). Предизвестие, съответно уведомлението ще се счита за получено от Клиента в деня на изпращането му до Електронната поща на Клиента, освен ако не е получено автоматизирано известие от Електронната поща на Клиента, че съобщението не е изпратено успешно и/или не е получено;

11.2.11.2.2. чрез електронно изявление, направено в профила на Клиента в каналите на Банката за електронно банкиране;

11.2.11.2.3. чрез друг дълготраен носител.

Банката уведомява Клиента за констатирано нарушение на договора за банкова карта и/или настоящите Общи условия по реда на т. 11.2.11.1 и/или на т. 11.2.11.2.

11.2.12. При вече осъществени делови взаимоотношения с клиента, с оглед правото на Банката да изисква други необходими документи и информация във връзка с последваща (регулярна) идентификация и проверка на идентификацията на Клиента и идентификацията и проверка на идентификацията на действителния/те му собственик/ци, включително но не само идентификацията на представители и/или пълномощници на Клиента, и/или структурата на капитала му, както и във връзка с откриване, обслужване, извършване на операции от или по, и/или закриване на банкова сметка на Клиента, Банката може да поиска предоставянето на определени по нейна преценка документи и информация и чрез отправяне на електронно изявление, изпратено до посочения/ите от Клиента в договор и/или в друг/и представен/и на банката документ/и, електронен/и адрес/и и/или до последния/те посочен/и по партидата на Клиента в публичен/официален регистър електронен/и адрес/и („Електронна поща на Клиента“), и/или направено в профила на Клиента в каналите на Банката за електронно банкиране, и/или чрез използване на друг дълготраен носител.

11.2.13. Да определи бранда/подбранда, с който издава/преиздава банкова карта.

11.2.14. Да преиздаде банкова карта с бранд, различен от бранда на преиздаваната банкова карта, включително и преди изтичането на срока на валидност на картата.

11.2.15. Да определи броя на картите, които да бъдат издадени на един Клиент/оправомощен ползвател.

11.2.16. при регистрирани съмнителни операции банката има право да проведе цялостна проверка на операциите, извършени с банкова карта и по сметката и да изисква съдействие от страна на Клиента/картодържателя.

12. ОТГОВОРНОСТИ

12.1. Банката не отговаря по какъвто и да е начин за сделките, по които Оправомощеният ползвател извършва плащания с използване на Картата.

12.2. При неизпълнение на задълженията си към Банката във връзка с ползването на Картата Клиентът не може да прави възражения, основани на отношенията му с трети лица.

12.3. Банката не отговаря при неоснователен отказ на трети лица да приемат плащания с Картата или ако иницирано от Оправомощения ползвател плащане не може да бъде извършено с Картата по технически, комуникационни или други причини, извън контрола на Банката.

12.4. Използването на Карта с изтекъл срок на валидност, подлежаща на връщане на Банката, на блокирана или подправена Карта, е забранено и може да послужи като основание за търсене на гражданска и/или наказателна отговорност по съдебен ред.

12.5. Картата не може да бъде използвана за цели, които противоречат на закона, включително за придобиването на стоки или услуги, забранени от действащото българско, респ. действащото в юрисдикцията на Клиента право.

12.6. Клиентът отговаря за всички задължения, формирани във връзка с издаване и ползване на всички издадени по Сметката му Карти, включително за всички суми, дължими на Банката и произтичащи от плащания с издадената към Сметката допълнителна карта.

12.7. Банката не носи отговорност за неразрешени или неточно изпълнени платежни операции, в случай че не е уведомена по реда и в предвидените в тези Общи условия срокове.

12.8. Клиентът отговаря за всички вреди и понася изцяло загубите, независимо от размера им, свързани с всички неразрешени платежни операции, ако са причинени чрез измама и/или поради неизпълнение от него или от Оправомощен ползвател на едно или повече от задълженията им, свързани с издаването и/или използването на Карта съгласно настоящите Общи условия, (вкл. за съхраняване на персонализираните защитни характеристики), което страните приемат за неизпълнение на задълженията им по чл. 53 от ЗПУПС поради груба небрежност.

12.9. След получаване на уведомлението по т.8.1 от Раздел 8 и блокиране на Картата Клиентът/ Оправомощеният ползвател не понася имуществени вреди, освен ако са действали чрез измама.

12.10. Банката не носи отговорност за вредите, в случай че е получила невярно уведомление по т.8.1 от Раздел 8, от лице, което въз основа на недвусмислени обстоятелства е било овластено да го извърши и Банката добросъвестно е предприела необходимите мерки в защита на Клиента и е блокирала Картата.

12.11. Банката не носи отговорност за отказани операции по причини, извън нейния контрол.

13. ПРОЦЕДУРА ЗА ПОДАВАНЕ НА ВЪЗРАЖЕНИЯ И РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ. ИЗВЪНСЪДЕБНО РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ.

13.1. При съмнения за неразрешена или неточно изпълнена трансакция, отразена по разплащателната сметка с дебитна карта, оправомощеният ползвател и/или Клиентът е длъжен да уведоми незабавно Банката, в писмена форма, с попълване на Формуляр за оспорване на трансакция по карта, по образец, и депозирането му в офис на Банката, без неоснователно забавяне, след като е узнал за операцията, но не по-късно от 1 (един) месец от получаване на информацията за извършването ѝ посредством месечното извлечение. Банката коригира неразрешена или неточно изпълнена платежна операция само ако ползвателят на платежни услуги я е уведомил без неоснователно забавяне, след като е узнал за такава операция, която поражда възможност за предявяване на правата му, но не по-късно от посочения в предходното изречение едномесечен срок.

13.1.1. Фактът, че в рамките на срока по т. 13.1 Клиентът, съответно оправомощеният ползвател, не е подал рекламация за трансакция с карта по реда на същата точка, потвърждава, че същият я е узнал, информиран е за нея, приема и се обвързва с резултатите ѝ, както и с данните, съдържащи се в месечното извлечение.

13.1.2. Банката не носи отговорност за неразрешена или неточно изпълнена операция с карта, когато не е получила уведомление по реда и в срока по т. 13.1.

13.2. Записванията на текущите операции с картата, получени от „БОРИКА“ АД, Mastercard, или друга картова схема, се смятат за верни до доказване на противното от и в рамките на рекламационните срокове, установени от МКО.

13.3. Оправомощеният ползвател и/или Клиентът се задължава/т да предоставя/т всякаква налична документация във връзка с оспорена трансакция, ведно с попълнения Формуляр за оспорване на трансакция по карта, както и допълнителна информация, по искане на Банката, както и да оказват пълно съдействие на Банката във връзка с изясняване на обстоятелствата относно оспорената трансакция.

13.4. Оправомощеният ползвател и/или Клиентът може/могат да депозира/т оспорване на трансакция по описания по-горе начин или други възражения по подписания договор за дебитна карта във всеки офис на Банката.

13.5. При оспорване на трансакция от страна на Клиент /оправомощен ползвател, същият дава съгласието си Банката да проведе цялостна проверка по случая и при необходимост да сезира компетентните органи.

13.6. В случай на неразрешена платежна операция, Банката възстановява незабавно стойността на неразрешената платежна операция и във всеки случай не по-късно от края на следващия работен ден, след като е забелязала или е била уведомена за операцията в писмена форма чрез Формуляр за оспорване на трансакция по карта, освен когато Банката има основателни съмнения за измама и уведоми съответните компетентни органи за това. Когато е необходимо, Банката възстановява платежната сметка на Клиента в състоянието, в което тя би се намирала, ако не беше изпълнена неразрешената платежна операция. Вальорът за заверяване на платежната сметка на Клиента е не по-късно от датата, на която сметката е била задължена със сумата на неразрешената платежна операция. Възстановяването от страна на Банката на стойността на неразрешената платежна операция по платежната сметка на Клиента, не възпрепятства Банката да търси от платеца по съответния законов ред, възстановената стойност на платежната операция, в случай, че платежната операция е била разрешена от платеца.

13.7. Банката се произнася по всяка постъпила жалба от Титуляр/оправомощен ползвател в писмена форма, чрез имейл съобщение или друг вид дълготраен носител, в срок до 15 (петнадесет) работни дни от получаването на жалбата. По изключение, когато Банката не може да се произнесе в посочения 15-дневен срок по независещи от нея причини, следва да уведоми Клиента/оправомощения ползвател за решението си не по-късно от 35 (тридесет и пет) работни дни от получаването на жалбата.

13.8. При неоснователно оспорване от страна на Клиента/оправомощения ползвател на трансакции или сумите на трансакции, Клиентът дължи на Банката такса за неоснователна рекламация съгласно Тарифата.

13.9. При неизпълнение на задълженията на Клиента и/или оправомощения ползвател, съгласно раздел 9, Банката може предсрочно да прекрати договора за дебитна карта.

13.10. Банката има право да не дава ход и да не разглежда възражения по трансакции с карта, когато не са спазени изискванията на раздел 9, включително когато възражението е депозирано с неоснователно забавяне спрямо срока, установен в т. 13.1.

13.11. В случай че Банката е приела рекламацията за неразрешена операция с карта като основателна, Банката възстановява по сметка на Клиента стойността на неразрешената платежна операция с карта.

13.12. Банката има право на регресен иск срещу Клиента, ако след като му е възстановила стойността по т. 13.6, установи действия чрез измама на оправомощения ползвател и/или Клиента, груба небрежност или неспазване от страна на оправомощения ползвател и/или Клиента на задълженията му по настоящите Общи условия, договора за банкова карта или действащото законодателство.

13.13. Банката не е страна при решаване на спорове, свързани с обстоятелства или неспазени условия по закупуването и предоставянето на стоки/услуги – количество, качество, окомплектовка, срок и други условия на доставка и др., уговорени между купувача и продавача, предоставящ стоките/услугите, платени с картата. В такива случаи, оправомощеният ползвател/ Клиентът следва да разреши спора директно с продавача, въз основа на договора за покупко-продажба и общите условия на продавача. При невъзможност за постигане на споразумение между страните, Банката може, по искане на оправомощения ползвател/ Клиента, да ескалира спора към банката на продавача, но само при наличието на категорични и недвусмислени писмени доказателства за неизправността на продавача, предоставени от оправомощения ползвател и/или Клиента.

13.14. При несъгласие на Клиента с решението на Банката, спорът може да се отнесе за разрешаване от компетентния български съд.

13.15. Когато Банката не се произнесе по жалба на оправомощения ползвател/клиента в сроковете, предвидени в т. 13.7, както и когато решението на Банката не удовлетворява оправомощения ползвател/клиента, спорът може да се отнесе за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове. Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите е орган за алтернативно разрешаване на национални и трансгранични спорове между доставчици на платежни услуги и ползватели на платежни услуги във връзка с прилагането на ЗПУПС, на подзаконовите актове по прилагането му, на Регламент (ЕО) № 924/2009, на Регламент (ЕС) № 260/2012 и на Регламент (ЕС) 2015/751.

13.16. Помирителното производство започва с подаване на заявление до комисията. Заявлението се подава в писмена форма, както и по електронна поща или онлайн чрез интернет страницата на Комисията за защита на потребителите. Изискванията към заявлението по предходното изречение, условията и редът за образуване и прекратяване на помирителното производство и за разглеждане и разрешаване на спорове от компетентността на комисията, както и максималният паричен праг на споровете се определят с правилник, утвърден от управителя на Българската народна банка.

13.17. Правилникът се обнародва в „Държавен вестник“. Помирителната комисия за платежни спорове при поискване предоставя на ползвателя на платежни услуги на траен носител информация относно процедурата за провеждане на помирително производство. Производството пред комисията не е задължителна предпоставка за предявяването на иск в съда. Допълнителна информация за Помирителната комисия за платежни спорове може да бъде намерена на страницата на Комисията за защита на потребителите, както и в глава десета, раздел II на ЗПУПС.

14. ВАЛИДНОСТ НА КАРТАТА.

14.1. Срокът на валидност на всяка от издадените към Сметката Карти е изписан върху Картата и изтича в края на посочения месец/година.

14.2. При изтичане срока на валидност на Картата Банката издава служебно нова Карта. Не по-рано от 10 (десет) дни (след 20-то число на месеца) преди изтичането на срока на валидност на Картата, Оправомощеният ползвател може да получи новата си Карта в Банката.

14.3. Ако Клиентът/Оправомощеният ползвател не желае да бъде издадена нова Карта, той следва да уведоми Банката за това в писмена форма не по-късно от 30 (тридесет) дни преди датата на изтичане на срока на валидност на Картата. Банката си запазва правото да не поднови всяка от издадените по Сметката Карти без да сочи мотиви за това.

14.4. При получаването на новата Карта, Оправомощеният ползвател следва да върне на Банката старата, която се унищожава в негово присъствие. Оправомощеният ползвател попълва и подписва Протокол за нова/преиздадена дебитна карта.

15. ПРАВИЛА ЗА ПОЛЗВАНЕ НА СИСТЕМАТА ЗА SMS ИЗВЕСТИЕ

15.1. По смисъла на настоящите Общи условия изброените по-долу понятия имат следното значение:

15.1.1. Система за SMS известие е система, предоставяща възможност на Клиента, да получава от Оператора по удобен и достъпен начин информация за извършените от него и към него картови плащания, достъпните им наличности по картите и други финансови и банкови услуги,

информацията за които може да се разпространява чрез SMS съобщения;

- 15.1.2.** Мобилен оператор е търговец, който предоставя телекомуникационни услуги предимно чрез безжична технология, действащ на територията на Република България;
- 15.1.3.** „БОРИКА“ АД е банковата организация за разплащания с използване на карти и системен картков оператор за плащания с банкови карти Република България;
- 15.1.4.** Абонаментен депозит е предварително депозирана сума, определена от Клиента, за сметка на която се заплащат получаваните от него информационни SMS съобщения;
- 15.2.** Услугата „SMS известие“ се предоставя въз основа на депозирано в Банката и коректно попълнено от клиента Искане за SMS известие за издадена банкова карта.
- 15.3.** В Искането за SMS известие за издадена банкова карта Клиентът заявява писмено пред Банката желанието си да ползва услугите, като посочва:
- 15.3.1.** Номера на мобилния си телефон, на който желае да получава SMS съобщенията. Клиентът трябва да посочи един номер на мобилен телефон за получаване на SMS съобщенията за операции, извършени с всички карти, издадени по негово искане;
- 15.3.2.** Размера на абонаментния депозит.
- 15.4.** Клиентът има право да се откаже от ползването на услугата във всеки един момент, като за целта трябва да уведоми писмено Банката. В този случай Операторът му възстановява неизразходваната сума от абонаментния депозит на следващия работен ден, следващ деня, в който клиентът писмено е заявил пред Банката, че желае да прекрати ползването на услугата.
- 15.5.** SMS съобщението се получава от клиента обичайно в срок до 10 минути след извършване на съответната трансакция. Допустимо е по независещи от Оператора причини SMS съобщението да се забави повече от 10 минути.
- 15.6.** В съобщението се съдържат дата и час на авторизацията, информация за терминала (АТМ или ПОС терминално устройство – банка, обслужваща АТМ-а или име и адрес на търговеца, на когото е предоставено ПОС терминалното устройство), сума и оригинална валута на авторизацията, както и резултат от трансакцията – успешна или отхвърлена с причината за отказа (недостатъчна наличност, надхвърлени лимити или други основания).
- 15.7.** За ползване на услугата клиентът заплаща на Банката такса под формата на годишен абонамент, съгласно Тарифата.
- 15.8.** За всяко получено SMS съобщение с информация за авторизации/трансакции с карта клиентът заплаща на Оператора такса съгласно тарифата на Оператора.
- 15.9.** Операторът намалява абонаментния депозит за всяко изпратено SMS съобщение с информация за авторизации/трансакции по банкови карти, както и при генериране на нов персонален код за проверка за наличност по карти.
- 15.10.** С подписването на Искането за SMS известие за банкова карта, клиентът упълномощава Банката автоматично да събира заявената от него сума от сметката, към която е издадена банковата карта, след изчерпване на абонаментния депозит. Ако клиентът не е осигурил достатъчно средства по посочената от него сметка, услугата е активна в течение на 30 (тридесет) дни. При липса на средства по сметката след изтичането на този срок, услугата се деактивира.
- 15.11.** Клиентът получава SMS съобщения за:
- 15.11.1.** Извършени on-line авторизации/плащания с карта, регистрирана за услугата;
- 15.11.2.** Разполагаемо салдо по регистрирана карта.
- 15.12.** Операторът може да променя тарифата си, като за това уведомява клиентите чрез SMS и/или чрез средствата за масова информация.
- 15.13.** Клиентът не може да откаже плащане на услугите с мотива, че не е уведомен за Тарифата на Банката и/или промяна на тази Тарифа, включително и по отношение на тарифирането на услугата, предоставена от Оператора.
- 15.14.** Таксите на Оператора включват техническите и комуникационни разходи за ползване на услугата и не включват банковите такси за банковото обслужване на плащанията, които клиентът заплаща отделно на Банката.
- 15.15.** Операторът и Банката не гарантират и не носят отговорност в случай че Мобилният оператор не предаде в срок или въобще не осигури предаването на SMS съобщение, както и в случаите когато поради обстоятелства, независещи от Оператора (спиране на електрозахранване, земетресения и други бедствия и форсмажорни обстоятелства) тези SMS съобщения не бъдат изпратени, съответно получени от клиента или не бъдат получени в посочения по-горе срок.
- 15.16.** Клиентът следва да се уведоми от Мобилния оператор за това дали може да получава SMS съобщения в чужбина. В случай че тази услуга не се осигурява от Мобилния оператор и неговите роуминг партньори в чужбина в съответната държава, Операторът и Банката не носят отговорност за неполучените от клиента съобщения, както и не възстановяват платените от клиента такси за тези съобщения. В случай че клиентът се информира от Мобилния оператор, че не може да получава SMS съобщения в чужбина, клиентът има възможност да заяви пред обслужващия го филиал на Банката, че желае да прекрати временно ползването на услугата за SMS известие, без това да води до промяна в срока, за който клиентът вече е заплатил годишна такса.
- 15.17.** Операторът и Банката не носят отговорност за погрешно подадени от клиента телефонни номера и/или номера на карти.
- 15.18.** В случаите на получаване от страна на клиента на повече от едно SMS съобщение за една трансакция, Банката не носи отговорност.
- 15.19.** В който и да е случай отговорността на Оператора и Банката се ограничава до размера на получената от Оператора такса за конкретната услуга, която не е извършена или е извършена некачествено, освен в случаите при умисъл или груба небрежност. Клиентът, оправомощеният ползвател или която и да е друга страна не може да има претенции за каквито и да е други щети, пропуснати ползи и др.
- 15.20.** Операторът има право да прекрати предоставянето на SMS услугите с едномесечно писмено предизвестие до клиента и банката.
- 15.21.** Банката не носи отговорност за действията на Оператора, Мобилния оператор или „БОРИКА“ АД, извършени в изпълнение на предлаганата услуга за SMS известие от страна на посочените лица

16. СИГУРНИ ПЛАЩАНИЯ В ИНТЕРНЕТ

16.1. Банковите карти, издадени от „Те Дже Зираат Банкасъ – Клон София“ КЧТ, могат да бъдат включени в програмата за идентифициране на оправомощени ползватели Mastercard Identity Check чрез получаване на статична и динамична парола за интернет плащане или чрез авторизация на плащане в интернет през приложението B-Trust mobile.

16.2. Условието за „Сигурни плащания в интернет“ на основна карта са:

16.2.1. Картата да е активна;

16.2.2. Оправомощеният ползвател да се е снабдил със 3DS код (статична парола), която му се издава от Банката и да е посочил валиден телефонен номер, на който да получава Динамична парола (TAN код) за потвърждаване на плащания в интернет, **ИЛИ**

Оправомощеният ползвател да е активирал своето B-Trust mobile приложение, чрез което да получава нотификация за потвърждаване с биометрични данни за всяко плащане при търговец, включен в програмите Mastercard Identity Check.

16.3. Оправомощеният ползвател е длъжен:

16.3.1. Да уведоми незабавно Банката при компрометиране или съмнение за компрометиране на картите му данни и статичната му парола за плащане в интернет;

16.3.2. Да уведоми незабавно Банката при получени запитвания за картови данни и статична / динамична парола за плащане в интернет или нотификация за потвърждаване с биометрични данни, получени от всякакви източници, начини на комуникация и по всякакви поводи, различни от плащане в интернет страница на търговец, участващ в програмата Mastercard Identity Check.

16.4. Банката не носи отговорност за директни или косвени загуби на оправомощения ползвател на основна карта при неосъществени трансакции, пропуснати ползи, загуба на данни и др., настъпили в резултат на ползването на услугата „Сигурни плащания в интернет“.

16.5. Банката и оправомощеният ползвател се съгласяват, че за целите на изпълнение на електронни непристъпни платежни операции, потвърждаването със статична / динамична парола за плащане в интернет или B-Trust mobile потвърждение за плащане в интернет, представлява надлежна валидация от страна на оправомощения ползвател като потвърждение и съгласие за изпълнение на съответната операция. При нареждане на платежна операция, съгласието на оправомощения ползвател се отнася за размера на конкретната сума и нейния получател.

17. ДОСТЪП ДО ДАННИ.

17.1. С подписване на Договора на основание Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД), Клиентът и Оправомощеният ползвател упълномощават Банката да получава от тяхно име от Националния осигурителен институт и всеки друг администратор на лични данни по смисъла на ЗЗЛД информация относно лични данни, декларирани от Клиента, респ. Оправомощения ползвател пред Банката при или по повод сключването на договор с Банката, до пълното изпълнение на задълженията им по Договора и настоящите Общи условия.

17.2. Клиентът и Оправомощеният ползвател дават безусловното си и неотменимо съгласие и предоставят на Банката правото да съобщава на обслужващите плащанията платежни картови мобилни, системни и други оператори и обработващи данни в страната и в чужбина информация за авоарите, операциите и други данни за състоянието по картовата сметка, включително данни за размера на покритието и лимитите по Сметката.

17.3. С подписване на Договора, на основание Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД), Клиентът и Оправомощеният ползвател дават съгласието си Банката да обработва получените от тях лични данни за нуждите на банковия контрол.

18. СРОК НА ДОГОВОРА И ПРЕКРАТЯВАНЕ.

18.1. Договорът се сключва за неопределен срок.

18.2. Договорът може да бъде прекратен по всяко време от срока на действието му:

18.2.1. едностранно от Клиента с 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие до Банката, при условие че Клиентът е погасил изцяло дебитното салдо по Сметката и е изпълнил всичките си задължения към Банката;

18.2.2. едностранно от Банката с 60 (шестдесет) дневно писмено предизвестие до Клиента.

18.3. Банката има право едностранно да прекрати Договора без предизвестие до Клиента, поради неизпълнение на задължение и/или отговорност от страна на Клиента, респ. Оправомощения ползвател, поети с Договора, Договора за допълнителна карта, настоящите Общи условия и Общите условия за платежни услуги на Банката.

18.4. С прекратяване на Договора, независимо от основанията за това, автоматично се прекратяват и Договорите за допълнителни карти, сключени между Банката, Клиента и всеки от Картодържателите на допълнителни карти.

18.5. Отношенията на страните при закриването на Сметката се уреждат от Общите условия за платежни услуги на Банката.

18.6. Във всички случаи на прекратяване на Договора:

18.6.1. Банката има право да блокира всички издадени към Сметката Карти в деня на получаване, респ. на изпращане на предизвестие до Клиента за прекратяване/неподновяване на Договора и да ги деактивира при изтичане срока на предизвестие.

18.6.2. Клиентът е длъжен да осигури връщането от Оправомощените ползватели на всички издадени към Сметката Карти;

18.6.3. Клиентът е длъжен да погаси изцяло дебитното салдо по Сметката и да изпълни всички останали задължения към Банката, вкл. всички дължими такси и суми, свързани с използването на Картите и обслужването на Сметката, преди изтичане срока на предизвестие до Клиента за прекратяване.

18.6.4. Всички непогасени задължения, в т.ч. получените след датата на прекратяване на Договора трансакции за плащане, извършени с Картата/ите преди тази дата, са изискуеми от Клиента до окончателното им погасяване, като Клиентът остава задължен към Банката и след прекратяване на Договора, независимо от основанията за прекратяване, при което Банката има право на събиране по реда на т.11.2.2. от настоящите Общи условия.

19. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ.

19.1. Размерът на задълженията на Клиента по Сметката се установява въз основа на вписванията по счетоводните книги на Банката. Записванията на всички операции, извършени с Картата/ите, са счетоводни документи по смисъла на Закона за счетоводството и се считат за верни до доказване на противното.

19.2. Поддържаните от Банката архиви на нарежданията за изпълнение на операции и на другата информация, се приемат за окончателно доказателство за тяхното съдържание, както и за времето, когато са подадени или изпълнени.

19.3. Клиентът/Оправомощеният ползвател се съгласява във връзка с ползването на платежните услуги, предлагани от Банката, от съображения за сигурност да бъде заснеман с технически средства, а телефонните разговори да бъдат записвани от Банката, като в случай на спор Банката има право да ползва записите като доказателствено средство.

19.4. Банката, по своя преценка, има право да прехвърли вземанията си срещу Клиента на трето лице. В този случай Клиентът има право да

направи срещу третото лице всички възражения, които е имал срещу Банката.

19.5. Клиентът дава съгласието си и оправомощава Банката при прехвърляне на вземането да предостави на новия кредитор и всяка информация, свързана с Договора, в т.ч. и представляваща банкова тайна или лични данни.

19.6. В случай че вземанията на Банката по Договора са прехвърлени на нов кредитор, Клиентът дава своето неотменимо и безусловно съгласие Банката да събира от името на новия кредитор всички изискуеми суми по Договора – главница, лихви, наказателни лихви, комисиони, такси и разноски, по реда за служебно събиране от Банката.

20. ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ.

20.1. Банката има право по всяко време едностранно да променя и допълва настоящите Общи условия, за което предварително, най-малко 2 (два) месеца преди влизане в сила на промяната, уведомява ползвателите на платежни услуги в писмена форма чрез обявление в банковите си салони, изпращане на електронно съобщение, по телефон, електронна поща, на адрес за кореспонденция или по друг подходящ начин, определен от нея, в това число и обявление на интернет страницата си на адрес www.ziraatbank.bg, или в Месечното извлечение по сметка или чрез друг дълготраен носител по преценка на Банката.

20.2. Банката осигурява Общите условия с предстоящите промени на всеки ползвател, който може да ги получи при поискване на хартиен носител в офис на Банката, както и на електронен носител в достъпен и удобен за съхранение вид, като ги публикува на интернет страницата на Банката на адрес www.ziraatbank.bg в срока по т.20.1, съответно 2 месеца.

20.3. В случай че Клиентът не е съгласен с промените, той има право да прекрати (без да дължи обезщетение или неустойка във връзка с прекратяването поради промени в настоящите Общи условия) незабавно Договора преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила с писмено уведомление по реда на раздел XVII от настоящите Общи условия, след като погаси изцяло задълженията си към Банката. Ако Клиентът не прекрати Договора до датата на влизане в сила на промените, се счита че той ги е приел и е обвързан с тях.

20.4. Промените в лихвените проценти и обменните курсове, произтичащи от промени в прилаганите референтни обменни курсове и лихвени проценти за тяхното определяне, се прилагат незабавно и без предварително уведомление на ползвателя. Банката осигурява на разположение на ползвателя промените, като обявява приложимите лихвени проценти и обменни курсове и съответните референтни нива, използвани като основа за изчисляването им, на хартиен носител в банковите си салони или на интернет страницата си или на друг дълготраен носител, освен когато между страните по Договора е уговорен друг срок или начин, по който информацията трябва да се предостави на разположение.

20.5. Промените в Общите условия, свързани с разширяване обхвата на услугите, както и промените в таксите и/или условията на предоставяните платежни услуги, когато са по-благоприятни за ползвателите, се прилагат незабавно и без предварително уведомление.

20.6. Условията и редът за изменение и допълнение на Тарифата и на приложенията към нея се уреждат с Общи условия за платежни услуги на Банката.

21. КОРЕСПОНДЕНЦИЯ.

21.1. Кореспонденцията между страните се води в писмена форма на адреси на Банката, Клиента и Оправомощения ползвател, посочени в Договора. Всички уведомления между страните могат се извършват в писмена форма на посочените адреси, по факс и/или по e-mail, освен ако в настоящите Общи условия и конкретните договори не е изрично предвиден и друг начина на уведомяване.

21.2. При промяна на адреса на постоянното си местоживееене, e-mail и/или на други данни, посочени в Договора, Клиентът, респ. Оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми Банката в 7-дневен срок от настъпването на това обстоятелство. В противен случай всички уведомления, покани и съобщения, изпратени от Банката на последния посочен от Клиента/Оправомощения ползвател адрес и/или e-mail, се считат за връчени.

21.3. В случай на образуване на съдебно производство по спор, възникнал във връзка със сключването, изпълнението, тълкуването или прекратяването на Договора и настоящите Общи условия, посочените в договорите адреси на страните ще се считат за съдебни адреси по смисъла на ГПК за връчване на призовки и съобщения от съда, освен ако съответната страна изрично не уведоми другата за промяна на своя адрес. Банката не носи отговорност пред Клиента за причинени вреди в случаите на неуведомяване или получено ненавременно уведомление..

22. ДЕКЛАРАЦИИ.

22.1. С подписването на Договора Клиентът/ Оправомощеният ползвател декларира, че:

22.1.1. сведенията и документите, предоставени от него във връзка със сключването на Договора са действителни, верни и изчерпателни;

22.1.2. се задължава да не използва Картата в нарушение на валутния режим на Република България;

22.1.3. дава съгласието си Банката да предоставя данни за наличността, операциите и други данни за състоянието по Сметката му на съответния оператор в страната и/или в чужбина, включително данни за размера на покритието и лимитите по Сметката;

22.1.4. е съгласен да отговаря за всички задължения, произтичащи от ползването на всички издадени към Сметката му Карти.

23. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ.

23.1. Неразделна част от настоящите Общи условия са Общите условия за предоставяне на платежни услуги по платежна сметка, Тарифата за такси и комисиони на „Те-Дже Зираат Банкасът - клон София“ и приложенията към тях.

23.2. Настоящите Общи условия са изготвени на основание чл.298 от Търговския закон и са приети с решение на управителите на „Те-Дже Зираат Банкасът – Клон София“.

23.3. Настоящите Общи условия са приети от Управителите на ТЕ-ДЖЕ ЗИРААТ БАНКАСЪ – КЛОН СОФИЯ и влизат в сила от 01.08.2024г.

ПОДПИС НА КЛИЕНТА, ЧЕ Е ЗАПОЗНАТ С ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ:

Дата
