

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „ТЕ-ДЖЕ ЗИРААТ БАНКАСЪ – КЛОН СОФИЯ“ ЗА ИЗДАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА МЕЖДУНАРОДНИ ДЕБИТНИ КАРТИ Debit MasterCardи Debit MasterCard Business**I. ПРЕДМЕТ**

Настоящите Общи Условия (ОУ) имат за цел уреждането на правата и задълженията на „ТЕ-ДЖЕ ЗИРААТ БАНКАСЪ – КЛОН СОФИЯ“ като доставчик на платежни услуги и издател на банкови платежни карти, наричана накратко „Банката“ и Ползвателят на платежни услуги - Клиентът - физическо или юридическо лице, наричани накратко „КЛИЕНТ“ или „КАРТОДЪРЖАТЕЛ“ по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС), възникващи във връзка с откриването и воденето на платежни сметки за издаване и използване на платежни инструменти – банкови карти, предмет на Рамков договор. Общите условия са задължителни за Клиента и представляват неразделна част от сключения Договор при общи условия за издаване и обслужване на дебитна карта.

„ТЕ-ДЖЕ ЗИРААТ БАНКАСЪ“ А.Ш., със седалище в гр.Анкара, Турция извършва банкова дейност на територията на Република България чрез „ТЕ-ДЖЕ ЗИРААТ БАНКАСЪ – КЛОН СОФИЯ“ въз основа на Лиценз, издаден от Българска Народна Банка, актуализиран със Заповед № РД22-2274/16.11.2009 г. и Заповед № РД22-2274/ 14.06.2010г. на Управителя и Зам. Управителя на БНБ, съгласно чл.2, ал.2, т.1 на Закона за кредитните институции.

„ТЕ-ДЖЕ ЗИРААТ БАНКАСЪ – КЛОН СОФИЯ“ КЧТ, ЕИК: 121704731 е вписан в Търговския регистър към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление на Клона на Банката в Р. България – гр. София, ул. „Цар Самуил“ № 87, BIC/SWIFT: TCZBBSGF.

Компетентен орган, отговорен за надзора спрямо Банката като доставчик на платежни услуги, е Българска Народна Банка (БНБ).

II. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. По смисъла на тези *Общи условия и Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС) и Наредба 3 на БНБ за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти* се приемат следните определения и общи понятия :

1.1. **Титуляр** – титуляр на банкова сметка, по която е издадена дебитна карта.

Картодържател – местно или чуждестранно дееспособно/правоспособно физическо или юридическо лице, на чието име е издадена банковата карта. Картодържателят се определя в предварително подадено от Титуляра Искане за издаване на карта по образец на банката. Картодържателят е и „основен картодържател“, когато същият е титуляр – физическо лице, или е посочен като първи по ред картодържател от титуляр, който е бизнес клиент; Основният картодържател е титуляр по разплащателната сметка, обслужваща основната и допълнителна/и карта/и. Основният картодържател поема задълженията за заплащане на такси и всеки възникнал дълг по ползването на картата/ите, съгласно Тарифата и Общите условия на Банката. Основният картодържател (титуляр) сключва Договор при общи условия за издаване и обслужване на дебитна карта.

Картодържател на допълнителна карта е лицето, посочено от Основния картодържател, на което Банката издава допълнителна/и карти, съгласно настоящите Общи условия и по искане на Основния картодържател, като допълнителната карта е свързана към същата сметка на титуляра и е подчинена на основната карта.

Оправомощен ползвател – картодържател и/или картодържател на допълнителна карта.

1.2. **Банкова Карта** е договорен между Банката, Титуляра и Оправомощения ползвател платежен инструмент по смисъла на ЗПУПС и представляващ дебитна банкова платежна карта - Debit MasterCard, издадена от Банката на Оправомощения ползвател, върху която е записана информация по електронен начин и която се използва многократно за идентификация на Оправомощения ползвател и за отдалечен достъп до собствени на Титуляра парични средства (и/или предварително договорен кредит по Сметката на Титуляра, в размер и при условия съгласно Договор за предоставяне на банков кредит-овърдрафт) по разплащателна (картова) сметка на физически лица и съгласно настоящите Общи условия;

Банката издава основни и допълнителни банкови карти;

Основна карта – карта, издадена на Основния картодържател, който е титуляр по разплащателна сметка

Допълнителна карта - карта, издадена по искане на Основния картодържател, свързана към същата сметка на титуляра и подчинена на основната карта.

Безконтактна карта – всяка издавана от банката дебитна или кредитна международна платежна карта, която съдържа във визията си отличителен знак за безконтактно плащане: графично изображение на радио-честота „)))“ и/или отличителната дума: за безконтактни карти, брандирани с лого на MasterCard - „Paypass“.

1.3. **Персонален идентификационен номер (ПИН)** представлява комбинация от цифри и служи за идентифициране на картодържателя. ПИН е известен само и единствено на картодържателя, на чието име е издадена банковата карта. ПИН може да бъде променен от картодържателя посредством терминално устройство АТМ (банкомат) в страната, собственост на банката или такъв, обслужван от системата на „БОРИКА – Банксервиз“ АД;

1.4. **Секретен код (СК)** представлява комбинация от цифри, букви и знаци за идентификация на картодържателя и банковата карта при извършване на електронно плащане в интернет чрез виртуални терминални устройства – ПОС. СК се генерира при подадено от картодържателя искане за ползване на услугата „3D защита“ – „3D Secure“. СК може да бъде променен от картодържателя;

1.5. **Разплащателна (картова) сметка** или **Сметката** е банкова сметка, водена от „Те-Дже Зираат БанкасЪ - Клон София“, на името на Титуляра, по която са издадени една или повече Карти и по която се отчитат операциите, извършени с Картата/ите и се погасяват лихвите и другите разноси, дължими от Титуляра. Банката открива Сметката по нареждане на Титуляра, което се счита дадено с подписване на Искане за издаване на карта, като отношенията между страните във връзка със Сметката се уреждат от Общите условия на Банката за предоставяне на платежни услуги по платежни сметки (ОУПУ). Банката има право служебно да закрие Сметката при изтичане и неподновяване срока на Договора;

1.6. **Отчет по сметка** е документ на дълготраен носител, издаден от Банката на Титуляра, който съдържа информация за всички извършени по Сметката платежни операции, включително операциите с всяка от издадените към Сметката Карти, както и данни за сумите, вальорите, вида и датата на извършване на операциите и начислените по Сметката такси и лихви съгласно Договора, настоящите Общи условия и Тарифата за един отчетен период;

1.7. **Отчетен период** е всеки календарен месец от срока на действие на сключения договор за банковата карта, считано от 1-во до последно число от месеца, за който период банката издава извлечение;

1.8. **Лимити по картата** са определени от банката нива на достъп до средства по сметката чрез банкова карта в следните варианти: за една операция; за ден; за 7 дни; при следното разделение на операциите, извършвани с банкова карта: плащане на стоки и услуги и теглене на пари в брой;

1.9. **Разполагаема наличност** е сумата на внесените средства по сметката, увеличена с неусвоен кредитен лимит –овърдрафт (в случаите на отпуснат такъв), намалена с определен в Тарифата за лихви, такси и комисиони на банката (тарифата) минимален неснижаем остатък, когато се предвижда такъв;

1.10. **Неразрешен овърдрафт** е всяко допуснато превишение на разполагаемата наличност, увеличена с размера на минималния неснижаем остатък, следствие на извършена операция и/или начислени от банката по сметката лихви, неустойки, обезщетения, такси, комисиони или разноси;

1.12. **Авторизация** е процес на одобрение на операция, извършена с карта от страна на системата на картов оператор или авторизационната система на банката, при която се блокира заявената от картодържателя сума след проверка на техническите параметри на картата и след проверка на разполагаемата наличност. Блокираната сума се осчетоводява по сметката на Титуляра след изпращане на финансово съобщение от страна на институцията, обслужваща съответното устройство, на което е извършена операцията. Срокът за изпълнение на финансовото представяне е до 45 дни от датата на извършване на операцията;

1.13. **Режим онлайн (on-line)** е режим, при който всяка операция с платежна карта незабавно се одобрява от авторизационната система на доставчика на платежни услуги, издател на платежна карта, или на обслужващия го оператор на картата система, към която чрез телекомуникационна среда е свързано терминалното устройство, от което се извършва платежната операция;

1.14. **Режим офлайн (off-line)** е режим, при който операцията с платежна карта се изпълнява без да се изисква одобрение в реално време от авторизационната система на издателя или на обслужващия го оператор на картата система, или международна авторизационна система;

1.15. **Безконтактно плащане** – платежна операция, която се извършва чрез доближаване на безконтактна дебитна или кредитна международна платежна карта до безконтактен четец на ПОС-терминално устройство. Информацията между платежният инструмент и устройството се обменя на база определена радио-честота. Безконтактна платежна операция се изпълнява до определена стойност без въвеждане на ПИН - код, която се дефинира за всяка държава от международните картови организации. Безконтактна платежна операция може да бъде изпълнена както в режим on-line, така и в режим off – line.

1.16. **Контактно плащане** – платежна операция, която се извършва чрез обработване на данните на платежния инструмент от терминалното устройство чрез поставяне на картата в четящото устройство на терминала.

1.16.1. При извършване на контактно плащане чрез обработване на данните от чипа на платежната карта, терминалното устройство изисква въвеждане на ПИН-код. При тези платежни операции не се изисква подпис върху разписката от терминалното устройство от страна на оправомощения ползвател на платежния инструмент.

1.16.2. При извършване на контактното плащане чрез обработване на данните от магнитната лента на платежния инструмент от терминалното устройство оправомощеният картодържател е задължен да подпише разписката, генерирана от терминалното устройство, която потвърждава изпълнена платежна операция.

1.17. **Такси** са всички дължими суми съгласно Тарифата, като такси, комисиони, разноски, независимо от техния вид;

1.18. **Тарифа** е „Тарифата за лихвите, таксите и комисионите на „Те-Дже Зираат Банкас - Клон София“, приета от Управителния съвет на Банката, включително и „Бюлетина за лихвите, начислявани от Банката по банковите сметки в национална и чуждестранна валута“, заедно с всички техни изменения и допълнения към датата на прилагането им;

1.19. **Терминално устройство ATM (Automated Teller Machine)** - ATM или банкомат е устройство за теглене на пари в брой, плащане на услуги, извършване на преводи между платежни сметки, на справочни и други платежни и неплатежни операции;

1.20. **Терминално устройство ПОС(Point of Sale, Point of Service)** – ПОС е устройство, чрез което се извършва плащане на стоки и услуги или получаване на пари в брой, както и други платежни и неплатежни операции съобразно знака на услугата, с който е обозначено устройството, чрез използване на платежна карта;

1.21. **МКО** - международна картова организация.

III. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1.В изпълнение на изискванията на ЗПУП и нормативните актове по прилагането му за предоставяне на предварителна информация, Банката осигурява тези Общи условия, Тарифата и ОУПУ на разположение на ползвателите по достъпен начин и в срок, достатъчен за вземане на информирано решение за ползване на съответната услуга, съответно за сключване на договор, включително чрез обявяването им на интернет страницата на Банката на адрес www.ziraatbank.bg или по друг начин на дълготраен носител във вид на разбираем текст на български език и в достъпна форма. При поискване Банката може да осигури на разположение предварителната информация по начин, различен от посочения по-горе, при такси съгласно Тарифата.

2. Банката сключва договор за дебитна карта и издава банкова карта на следните категории лица:

2.1. Пълнолетни дееспособни местни и чуждестранни физически лица;

2.2. Бизнес клиенти, които неизчерпателно могат да бъдат местни и чуждестранни търговци, местни и чуждестранни юридически лица, дружества по Закона за задълженията и договорите, търговски представителства, клонове на местни и чуждестранни юридически лица, както и ЕТ или физическо лице, на което банката е открила и води разплащателна сметка за извършване на платежни услуги във връзка с упражняваната от него търговска или професионална дейност;

3. Банката има право да/не издава определени видове банкови карти на лицата от определена категория, обобщени или изрично посочени в предходната т. 2

4. Банковите карти се издават с всички необходими реквизити, съгласно изискванията на съответната международна картова организация и на Българска народна банка.

5. Картата е предназначена за ползване в страната и в чужбина, чрез терминални устройства, обозначени с търговската марка на съответната МКО – *MasterCard International u/ulu Debit MasterCard*, като Банката се задължава да изпълнява по нареждане на Оправомощения ползвател следните операции:

5.1. плащане на стоки и услуги при търговец чрез терминално устройство ПОС;

5.2. получаване на пари в брой на каса в банка чрез терминално устройство ПОС;

5.3. теглене на пари в брой от ATM устройство - в местната валута на страната, в която се извършва операцията. Максималната сума в брой, която може да бъде изтеглена от ATM устройство, се определя от лимитите по картата и от банките, които управляват устройствата;

5.4. безконтактно плащане на ПОС в търговските обекти в страната и в чужбина, обозначени с логото на услугата PayPass.

когато безконтактно плащане се извършва в България и е до определения за страната лимит от МКО и банката, нареждането се изпълнява без въвеждане на ПИН и/или подпис върху документа за извършената операция.

когато безконтактно плащане е извън България и е в размер до одобрения от МКО и банката, обслужваща приемащото устройство, лимит за съответната страна, нареждането се изпълнява без въвеждане на ПИН и/или подпис върху документа за извършената операция.

когато безконтактно плащане е над одобрения от МКО лимит за съответната страна, нареждането се осъществява или по безконтактен начин в онлайн (on-line) режим или контактено, според изискванията валидни в конкретната държава. И в двата варианта плащането се осъществява след въвеждане на ПИН и/или подпис върху документа за извършената операция, до определените в съответната Тарифа стандартни лимити.

5.5. плащане на стоки и услуги в Интернет, резервации и др. без физическото присъствие на картата и Картодържателя.

5.6. плащане на сметки чрез банкомати в системата на БОРИКА - БАНКСЕРВИЗ АД;

5.6. справочни и други платежни и неплатежни операции;

Промяна на ПИН – на банкомати на територията на страната в системата на БОРИКА - БАНКСЕРВИЗ АД.

Справка за достъпно салдо - на банкомати на територията на страната

Справка за последните 5 транзакции – само на ATM устройства на територията на България.

6. Банката има право да разширява или ограничава обхвата на услугите, които Оправомощеният ползвател може да ползва чрез Картата, да променя условията, вкл. цената, основаващи се на промени в действащото законодателство, пазарните условия, съображения за сигурност или подобрения в съответната услуга. Банката уведомява ползвателите за промените, за новите услуги и специалните правила и условия за тяхното ползване, като ги публикува на интернет страницата на Банката, и не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи вследствие на ограничаване обхвата на услугите.

7. Банката приема да извършва плащания по Сметката при условията на овърдрафт, ако това е изрично уговорено между страните в отделен Договор.

IV. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА БАНКОВА КАРТА. ИЗДАВАНЕ, ПОДНОВЯВАНЕ И ПРЕДОСТАВЯНЕ НА БАНКОВА КАРТА И ПИН КОД

1. По искане на Титуляра Банката издава Карта към Сметката, за което Банката и Титулярът подписват Договор при общи условия за издаване и обслужване на дебитна карта.

1.1. По искане на Титуляра Банката издава към Сметката допълнителни дебитни карти на името на трети лица (Картодържатели на допълнителна карта), посочени от Титуляра, за което Банката, Титулярът и Оправомощеният ползвател сключват Договор. Оправомощените ползватели с използване на допълнителните карти имат право да се разпореждат с наличността по Сметката и/или до размера на овърдрафта, ако е договорен такъв.

- Издаването и ползването на допълнителните карти става изцяло на собствен риск и отговорност на Основния Картодържател. За всички вреди и щети, нанесени на Картата или на Банката отговорност носи Основния Картодържател.

- При подписването на Рамков договор, Основният Картодържател посочва дневни и седмични лимити за допълнителната карта, които не надвишават лимитите на основната карта;

- Всички такси, комисиони и други разходи, възникващи във връзка с ползването на допълнителната карта съгласно Тарифите за лихвите, таксите и комисионите за физически и юридически лица, се заплащат от Титуляра/Основния Картодържател.

- При депозиране на Искане за закриване на основна карта, се закриват и всички допълнителни карти към нея.

1.2. По искане на юридическо лице, едноличен търговец или друго лице по т.2.2. от раздел III (“Търговец”), Титуляр на Сметка, и на основание Договор, сключен между Банката, Търговеца и посочен от последния оправомощен ползвател, Банката издава към сметката на Търговеца корпоративни дебитни карти Debit MasterCard (корпоративни карти, по-надолу само „Карта“) на името на оправомощения ползвател - физическо лице. С използване на картите Оправомощените ползватели могат да се разпореждат с наличността по сметката на Търговеца.

1.3. Банката си запазва правото да откаже издаването на карта, без да посочва основания за това.

2. Картата е персонална – на името на конкретното физическо лице - Оправомощен ползвател, ползва се само лично от него и не може да бъде предоставяна на трети лица. При корпоративните дебитни карти – заедно с името на Оправомощения ползвател физическо лице върху картата се изписва и името на юридическото лице, титуляр по сметката. Картата се издава от Банката в срок до 10 работни дни от датата на подаване на Искането. Възможно е експресно издаване на картата - до 72 часа (от официалното работно време на Банката) след подаване на Искането, като Картодържателят заплаща такса съгласно Тарифата на банката за предоставената експресна услуга.

3. Всяка Карта се издава заедно с уникален персонален идентификационен номер (ПИН), който се предоставя лично на картодържателя в запечатан плик. ПИН-ът представлява комбинация от най-малко четири цифри и служи за идентифициране на Оправомощения ползвател при извършване на операции съгласно настоящите Общи условия и даваща му възможност да използва картата лично, без правото на достъп от трети лица, при осигуряване на достатъчна сигурност.

4. ПИН-ът за всяка Карта се генерира автоматично при издаването ѝ. До предаването на картата и ПИН-а към нея на Оправомощения ползвател Банката го съхранява добросъвестно и осигурява запазването му в тайна.

4.1. Банката съхранява и осигурява на разположение на Оправомощения ползвател за получаване Картата и ПИН-а към нея в продължение на (шест) месеца от датата на издаването ѝ. В случай че Картата не бъде получена от Оправомощения ползвател в този срок, Картата и ПИН-ът към нея се унищожават.

5. Картата и ПИН-ът към нея се предоставят лично на Оправомощения ползвател. ПИН-ът може да бъде променен по всяко време от Оправомощения ползвател с ново значение, известно само на него. Оправомощеният ползвател може многократно да променя своя ПИН код с нова комбинация от цифри чрез всяко едно терминално устройство ATM, свързано със системата на националния картов оператор Борика – Банксервиз АД.

6. В случай, че Оправомощения ползвател забрави своя ПИН код или го въведе грешно 3 (три) поредни пъти, в резултат на което картата се блокира, той може да заяви в писмена форма желанието си за издаване на нов ПИН код към същата карта във всеки офис на Банката, като заплати такса съгласно Тарифите на Банката за физически или юридически лица. При получаване на генериран нов ПИН, заявен от картодържателя към съществуваща активна карта, картодържателят е задължен да актуализира информацията за ПИН – кода върху чипа на картата. Актуализиране на ПИН-а в чипа на картата може да се извърши само на банкомат, който е част от системата на картов оператор БОРИКА–Банксервиз АД.

7. По съображения за сигурност Оправомощеният ползвател е длъжен да се подпише с химикал на указаното място на гърба на Картата при нейното получаване.

8. Картата е собственост на Банката и Оправомощеният ползвател е длъжен при изтичане срока на валидността ѝ или при прекратяване на Договора да я върне на Банката.

9. Името на Оправомощения ползвател по документ за самоличност (и наименованието на търговеца при корпоративните дебитни карти), номерът на Картата и датата на изтичане на срока на валидността ѝ са изписани върху лицевата ѝ страна. При промяна в името Оправомощеният ползвател е длъжен да подаде искане за преиздаване на картата, като заплати такса съгласно Тарифата. Банката не носи отговорност за отказани операции с картата поради несъответствие на имената върху пластиката и в документа за самоличност, в случаите когато клиентът не е уведомил банката по надлежния ред за промяната на имената си и не е заявил преиздаване на банковата карта.

10. Банката служебно активира Картата след предаването ѝ на Оправомощения ползвател.

11. Оправомощеният ползвател е длъжен да предпазва Картата от огъване, счупване, демагнетизиране и други механични повреди.

12. Банката може едностранно да преиздаде Картата с нов номер, с нов срок на валидност и нов ПИН код при изтичане на валидността ѝ, като същата може да се получи от Оправомощения ползвател след 20-то число на месеца, в който изтича валидността на старата Карта. Ако Оправомощеният ползвател не желае преиздаване, следва да уведоми писмено за това Банката минимум 30 (тридесет) дни преди изтичането на валидността на Картата.

12.1. При получаването на новата Карта, Оправомощеният ползвател следва да върне на Банката старата, която се унищожава в негово присъствие. Оправомощеният ползвател попълва и подписва Протокол за предаване на дебитна карта.

12.2. Неизползвани и нетранзактиращи карти повече от 6 (шест) месеца, не се преиздават автоматично от Банката.

13. Банката преиздава Карта, преди изтичане на валидността, ако Оправомощеният ползвател заяви това писмено, в следните случаи:

13.1. Картата е с повредена магнитна лента и/или чип, счупена или размагнетизирана;

13.2. Картата е изгубена/открадната или съществуват съмнения за неотризираната/неправомерната ѝ употреба;

13.3. При грешка в посочените данни по вина на Оправомощеният ползвател при издаването на Картата, за което се заплаща такса, съгласно “Тарифата на Банката за лихвите, таксите и комисионите”;

13.4. Техническа грешка при издаването на Картата по вина на Банката; Оправомощеният ползвател не заплаща такса за това.

14. Банката издава и предава карти лично на Оправомощеният ползвател. Карти не се издават и предават съгласно депозирано пълномощно, освен по изключение и по преценка на Банката;

V. УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА КАРТАТА

1. Картата се използва само лично от Оправомощения ползвател. Картата не може да се заема, прехвърля или да се предоставя на трети лица по какъвто и да е друг начин. Номерът на Картата, изобразен върху лицевата ѝ страна, не трябва да бъде съобщаван на трети лица, освен при операции по раздел.VI т. 2.1.

2. С използване на Картата на терминално устройство чрез поставяне/прокарване/допиране/ доближаване в/през/до устройството, а в случаите при които терминалното устройство го изисква - и с въвеждането на ПИН и/или с полагане на подпис върху документа за операцията, както и с предоставяне на кода CVC2 при заплащане на стоки или услуги, поръчани по интернет, Оправомощеният ползвател се идентифицира и удостоверява автентичността на съответната операция, дава съгласието си и нарежда на Банката да я изпълни, което безусловно го обвързва с последиците, като Банката не отговаря за вреди или пропуснати ползи от изпълнението ѝ.

Сигурност

3. С получаване на картата и ПИН, оправомощеният ползвател носи пълна отговорност за опазването им. Оправомощеният ползвател е длъжен да предприеме всички разумни действия за запазване персонализираните защитни характеристики на Картата като:

3.1. отговорно съхранява Картата с грижата на добър стопанин, като предприема всички необходими мерки срещу повреждане, унищожаване, загубване, подправяне, открадване или използването ѝ по друг неправомерен начин, различен от условията за издаването ѝ;

3.2. пази в тайна своя ПИН и взема всички необходими мерки срещу узнаването му от трети лица. Оправомощеният ползвател е длъжен да не съхранява своя ПИН по начин, който дава възможност за узнаването му от други лица, включително да не го записва върху Картата или върху каквато и да е вещь, която носи заедно с Картата, дори и в разбъркан ред. Избраният от Оправомощения ползвател ПИН не трябва да се състои от лесно установима комбинация (като телефонен номер, дата на раждане, регистрационен номер на автомобила и др.).

3.3. С цел ограничаване на възможността от узнаване и неправомерно ползване на ПИН кода от трети лица, Оправомощеният ползвател е длъжен да го променя поне веднъж месечно.

3.4. пази в тайна своя CVC2 код и номера на своята карта, като не ги предоставя на трети лица, освен за целите, посочени в раздел.VI т.2.1, в случаите когато тези данни се изискват, за да бъде потвърдено плащането.

4. При изтичане на срока на валидност на картата оправомощеният ползвател е длъжен незабавно да я върне на Банката. Оправомощеният ползвател е длъжен незабавно да уведоми писмено Банката и в случай на настъпване на каквито и да са промени в данните, съдържащи се в искането за издаване на картата/допълнителната карта.

VI. ПЛАЩАНИЯ С КАРТАТА

1. Картата дава право на Оправомощения ползвател за безналично плащане на стоки и услуги в страната и в чужбина в режим on-line или в режим off-line при търговци, чрез терминални устройства, обозначени със знака на съответната Карта –Debit MasterCard.

2. При използване на Картата за плащане на стоки и услуги на терминално устройство Оправомощеният ползвател е длъжен, преди да потвърди операцията, да се увери, че сумата за плащане е коректна, след което да въведе своя ПИН, когато такъв се изисква и/или да подпише документа за извършената операция (разписка, ваучер, друго), който му е представен от лицето, приемащо плащането. Подписът върху документа за извършената операция трябва да отговаря на подписа, положен върху обратната страна на Картата. С използване на Картата на терминално устройство, чрез поставяне/прокарване/допиране/доближаване в/през/ до устройството, с въвеждане ПИН-а на картата, респ. подписвайки документа за извършената операция, Оправомощеният ползвател удостоверява размера на плащането и нарежда на Банката да задължи Сметката със сумата на плащането и да я преведе по сметката на получателя на плащането. Лицето, приемащо нареждането за плащане, има право да поиска от Оправомощения ползвател да удостовери самоличността си чрез представяне на документ за самоличност.

2.1.При заплащане на стоки или услуги, поръчани по интернет и др. Оправомощеният ползвател обичайно извършва сделката, като изписва името си, номера на Картата и срока на нейната валидност, включително CVC2– последните три цифри от кода, изписан върху хартиената ивица на гърба на Картата с наклонен шрифт, както и друга информация съгласно правилата на картите организации, където е необходимо. С въвеждането на необходимите данни Оправомощеният ползвател се идентифицира, потвърждава размера на плащането и нарежда на Банката да задължи Сметката със сумата на плащането и да я преведе по сметката на получателя на плащането.

3. При плащане с картата с ползване на функционалността **PayPass** на ПОС в търговските обекти в страната и в чужбина, обозначени със знака на услугата **PayPass**, плащането може да бъде наредено и безконтактно, като картата се допира/доближава до ПОС устройството, без да е необходимо да се поставя/прокарва в/през него (безконтактно плащане).

3.1. Когато безконтактно плащане е до одобрения от международната картова организация лимити за съответната страна, нареждането се приема обичайно без въвеждане на ПИН и/или подпис върху документа за извършената операция, като може да бъде изпълнено и в режим off-line.

3.2. Когато безконтактно плащане е над одобрения от международната картова организация лимит за съответната страна, нареждането се приема и изпълнява on-line до определените за картата лимити за теглене/плащане съгласно раздел VII,т.2.,от настоящите условия, както и при условията на раздел VI, т.2.

3.3. С подписване на искането за издаване на карта с приложение за безконтактно плащане **PayPass** за Debit MasterCard, Титулярът и Оправомощеният ползвател потвърждават, че са запознати и се съгласяват с вида на разплащане и методите на нареждане и изпълнение на транзакциите с тази карта, съгласяват се, че всяко наредено безконтактно плащане чрез картата Банката ще счита за разрешено от Оправомощения ползвател и ще го

изпълнява като задължава Сметката на Титуляра с наредената сума и я превежда по сметката на получателя на плащането.

3.4. При получаване на нова карта и пин код, с цел активиране на безконтактна функционалност на картата е необходимо клиентът да извърши първата транзакция, използвайки контактната функционалност на ПОС терминал или на АТМ.

4. Лице, приемащо плащания с карти на ПОС устройство, чрез което се извършва плащането, може да откаже използването на Картата в случай на:

4.1. невалидност на Картата;

4.2. несъответствие на подписа върху Картата с подписа върху документа за операцията или документа за самоличност, или липса на подпис върху Картата;

4.3. отказ от страна на Оправомощеният ползвател да представи документ, потвърждаващ неговата самоличност, или когато установи, че неоправомощено лице използва Картата;

4.4. невъзможност да се получи потвърждение за извършване на операцията;

4.5. съмнение за неистинска или подправена Карта.

5. Лицата, приемащи плащания с карти, имат правото да искат авторизация на плащанията с Картата, при което се блокират средства от наличността по Сметката на Титуляра.

6. Картата може да се използва за теглене на пари в брой (cash advance) чрез ПОС устройство на каса от оправомощените за това банки в страната и в чужбина.

7. За всяко теглене на пари в брой от банкомат(АТМ) на територията на страната Оправомощеният ползвател може да нареди издаване на разписка чрез активиране на съответната команда.

8. Банката изпълнява наредените чрез Картата операции като задължава Сметката на Титуляра със сумите на плащанията по реда на тяхното постъпване в Банката.

9. Обичайният срок, в който Банката задължава Сметката, е до 1 работен ден след извършване на операция в страната и до 10 календарни дни след извършване на операция в чужбина, в зависимост от вида и мястото на извършване на конкретната операция. Възможно е Сметката да бъде задължена и в друг, по-дълъг срок, в зависимост от момента на постъпване на искането за плащане от банката, обслужваща лицето, получател на плащането. Операцията се отразява по Сметката с вальор датата, на която плащането е наредено от Оправомощения ползвател.

Валутни курсове

10. Разплащането между издателя на картата и институцията, обслужваща терминалното устройство, по повод изпълнена платежна операция, може да бъде обработено на национален сетълмент през БНБ или на международен сетълмент – чрез съответната международна картова организация. Банката/финансовата институция, обслужваща терминалното устройство, на което е извършена платежна операция, определя как ще бъде изпълнен сетълментът за съответната платежна операция. При сетълмент, изпълнен чрез БНБ, банката използва за разплащане националната валута. При сетълмент, изпълнен чрез международните картови организации, банката използва валута евро.

10.1. При платежни операции, обработени чрез сетълмент през БНБ, превалутирането към сметки на Титуляра в евро се извършва по обменен курс „купува“ за безкасови операции на банката, публикуван на сайта на банката за деня на осчетоводяване на платежната операция по сметката на Титуляра.

10.2. При платежни операции, обработени чрез сетълмент през международната картова организация, банката получава сумата на операцията в евро по курс, определен от картовата организация. Превалутиране към сметката на Титуляра за сметки в BGN се извършва, като превалутирането е от евро към лева по курс „продава“ за безкасови операции на банката, публикуван в сайта. Ако платежната операция е извършена на територията на Р България в национална валута, не се извършва превалутиране; С нареддането на операции по начините, посочени по-горе, Оправомощеният ползвател нарежда извършването на превалутирането в други валути, различни от валутата на сметката да се прави по начин, посочен в предходните точки.

VII. РАЗХОДИ, ЛИХВИ, ТАКСИ И КОМИСИОНИ

1. За всяка транзакция с Карта Титулярът заплаща такса съгласно Тарифата, с която Банката служебно задължава Сметката му.

2. Оправомощеният ползвател може да извършва безналични плащания и да тегли пари в брой с Картата до размера на определените от Банката лимити за една сделка, 24 часа, за седем поредни дни и за максимален брой операции за съответния период (лимити за теглене/плащане), както и съобразно размера на покритието по сметката и разрешените овърдрафт, ако има такъв.

2.1. Банката може да променя едностранно определените за Картата лимити по т.2., за което незабавно уведомява Титуляра чрез обявяване в банковите си салони или на интернет страницата си на адрес www.ziraatbank.bg или по друг подходящ начин.

2.2. Лимитите по т.2., определени за Картата, могат да бъдат променяни по искане на Титуляра въз основа на подадено Искане за преиздаване/промяна

на параметри по банкова карта. При промяна на лимити по искане на Титуляра, последният заплаща на Банката такса съгласно Тарифата.

2.3. Обичайният срок, в рамките на който Банката изпълнява инструкциите на Титуляра за промяна на параметри на Картата, е до 5 работни дни.

3. Титулярът е длъжен да поддържа постоянно по Сметката минимален неснижаем остатък в размер съгласно Тарифата. Плащания с Картата могат да се извършват само до размера на наличността, намалена с минималния неснижаем остатък, или до размера на отпуснатия овърдрафт (в случай, че такъв е договорен между Банката и клиента).

4. Титулярът се задължава да заплаща на Банката дължимите съгласно Тарифата такси и комисиони във връзка с Договора, респ. Договора за допълнителна карта и настоящите Общи условия.

5. С подписване на договора Титулярът дава изричното си писмено съгласие Банката да събира от наличността по Сметката всички суми, дължими и неплатени в срок съгласно Договора и настоящите Общи условия.

6. Олихвяването на средствата, усвоени от кредитния лимит (Овърдрафт) чрез банкова карта, се извършва от деня на възникване на задължението. Лихвите са в размери, съгласно Тарифата на банката.

7. Върху сумите, представляващи неразрешен овърдрафт, се начислява наказателна лихва, съгласно тарифата на банката.

8. Всички такси, свързани с издаването и обслужването на банкова карта, включително подробни данни относно размера на първоначалната такса, комисионите, дължими за отделните видове операции, както и годишната ставка на приложимите лихвени проценти, обезщетенията и неустойките са посочени в Тарифата на банката. Всички разходи по предходното изречение са дължими от Титуляра на сметката.

VIII. МЕСЕЧНИ ИЗВЛЕЧЕНИЯ ПО КАРТОВА СМЕТКА

1. Банката осигурява на разположение в писмена форма на дълготраен носител - Месечно извлечение по картова сметка за изтеклия период.

2. Месечното извлечение се осигурява на разположение на Титуляра при поискване в банковите салони или по електронен път (е-мейл), ако е уговорено. Месечното извлечение се осигурява веднъж месечно безплатно.

2.1. Банката може да предоставя на Титуляра данни за налични и дължими суми по Сметката и друга информация със SMS известие на посочения за връзка мобилен телефон, на e-mail адрес, или по друг подходящ начин, за което Титулярът дава съгласието си.

3. Месечното извлечение по картовата сметка се осигурява на разположение на Титуляра на електронен носител - за клиентите на Те-Дже Зираат Банкасъ – клон София, регистрирани за ползване на системата за Интернет банкиране.

3.1. Титулярът се задължава да архивира получените документи на свой дълготраен носител за срок, достатъчен за целите на информацията.

4. По искане на Титуляра, Банката може да издава и други документи относно извършените операции по Сметката, нейния баланс или друга информация, включително за минали периоди. За предоставяне на информация по искане на Титуляра в различна честота или обем, Титулярът заплаща такса, определена съобразно начина на предоставянето ѝ.

5. Титулярът е длъжен да уведоми Банката незабавно, ако не получава отчетната информация, която би трябвало да получи в период от време, който обичайно е необходим за това, съобразно избрания способ за комуникация.

6. Титулярът е длъжен да се запознава незабавно със съдържанието на получената отчетна информация и да уведомява Банката при констатиране на несъответствия.

7. Титулярът е длъжен да съхранява разписките от извършените транзакции с Картата в срок не по-кратък от 45 календарни дни от извършването им или до получаване на Месечното извлечение. При евентуални съмнения за несъответствия, Титулярът трябва да уведоми незабавно Банката, с попълване на съответен *“Формуляр за оспорване на транзакция по карта”*.

8. Ако Банката не получи писмено възражение от страна на Титуляра незабавно след установяване на несъответствието, но *не по-късно от 30 календарни дни* от датата на осчетоводяване на операцията с Картата или друг вид операция по сметката (лихви/такси/други), то се счита, че Титулярът е получил и одобрил отчетните документи и платежните услуги, свързани с тях и е дал своето мълчаливо съгласие с извършените транзакции/операции. Уведомяването на Банката след този срок се счита за неоснователно забавяне от страна на Титуляра.

IX. ПРОСРОЧЕНИ ПЛАЩАНИЯ

1. Титулярът и оправомощените от него Картодържатели на допълнителна карта имат право да извършват разплащания с Картата само до размера на наличността по Сметката (респективно разрешения овърдрафт, ако има такъв), намалена с минималния неснижаем остатък. При надхвърляне на наличността по Сметката, независимо от причината за това, Титулярът е длъжен незабавно да погаси сумата, с която е надхвърлена наличността, в противен случай Титулярът заплаща на Банката върху надвишението за дните на просрочие наказателна лихва/такса за неразрешен овърдрафт в размер, съгласно Тарифата, считано от датата на формирането му.

2. В случай че Титулярът/ Картодържателят на допълнителна карта не изпълни което и да е свое задължение по Договора, респ. Договора за допълнителна карта и настоящите Общи условия в определения за това срок, Банката има право незабавно:

2.1. да събере служебно, без съдебна намеса, по реда на ОУПУ, дължимите й суми от всички сметки в т.ч. и депозитни на Титуляра в Банката, за което с подписването на Договора Титулярът дава изричното си съгласие; в случай че Банката пристъпи към събиране на дължимите й суми по реда на тази точка от банкови сметки на Титуляра, които са в друга валута, се прилага обменният курс на Банката за съответната валута за деня на извършване на операцията;

2.2. да блокира всички издадени към Сметката Карти; Картите се деблокират по молба на Титуляра след погасяване на просрочените задължения и заплащане на такса съгласно Тарифата. Банката има право да деблокира Картата служебно при изпълнение на горните условия; Ако в дадения от Банката срок Титулярът не погаси всички свои изискуеми задължения, Банката има право да деактивира издадените към Сметката Карти и да предприеме незабавни действия за принудително събиране на дължимите суми, включително по съдебен ред.

Х. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТИТУЛЯРА, ОПРАВМОЩЕНИЯ ПОЛЗВАТЕЛ И НА БАНКАТА

1. Оправомощеният ползвател има право:

1.1. да извършва операции с банковата карта, съгласно настоящите Общи условия, до размера на разполагаемата наличност и съгласно определените от Титуляра оперативни лимити по видове операции;

1.2. да получава извлечения за извършените с ползваната от него банкова карта операции;

1.3. да иска деблокиране на банковата карта в случаите, когато той е поискал това блокиране;

1.4. да получи настоящите Общи условия при поискване в Банката;

1.5. да поиска издаване на нов ПИН-код.

2. Титулярът има право:

2.1. да се информира за движението по сметката;

2.2. да подаде възражение за установена от него грешка или нередовност при водене на сметката от Банката;

2.3. да поиска блокиране/деблокиране на банкова карта, издадена към неговата сметка;

2.4. да заяви допълнителна банкова карта към съществуваща активна основна банкова карта;

2.5. да заяви промяна на оперативните лимити на определена от него банкова карта, издадена към неговата сметка;

2.6. да прекрати договора за банкова карта;

2.7. да иска преиздаване на банковата карта с нова в следните случаи: увреждане на магнитната лента на банковата карта (надраскване или демагнетизиране), блокиране чипа на банковата карта, механична повреда на банковата карта (счупване или пробиване), изгубване или противозаконно отнемане на банковата карта, изгубен или забравен ПИН. В описаните случаи новата банкова карта и ПИН се получават лично от Оправомощеният ползвател в Банката в срок от 10(десет) работни дни от датата на подаване на искането.

3. Оправомощеният ползвател се задължава:

3.1. при получаване на банковата карта да провери номера, отпечатан на лицевата страна и при несъответствие с номера, посочен в плика с ПИН да откаже приемането на банковата карта;

3.2. да използва банковата карта само лично и да я съхранява надлежно, като я пази от изгубване, унищожаване (демагнетизиране, счупване, надраскване с остри предмети и други, правещи я негодна за употреба) и да предприема всякакви мерки за защита на банковата карта от неправомерни действия на трети лица (напр. копиране на информацията, записана върху банковата карта) с грижата на добър стопанин;

3.3. да пази в тайна своя ПИН, като взема всички необходими мерки срещу узнаването му от трети лица;

3.4. да не записва своя ПИН по начин, който дава възможност за узнаването му от друго лице, включително върху банковата карта или върху друга вещь, която носи/съхранява заедно с банковата карта;

3.5. при плащане с банковата карта да се легитимира пред търговеца чрез въвеждане на валиден ПИН, ако търговецът/устройството изискват това;

3.6. при извършване на операции чрез терминални устройства ПОС да се легитимира пред търговеца с документ за самоличност при поискване от негова страна;

3.7. при извършване на операции чрез терминални устройства АТМ да се легитимира чрез въвеждане на ПИН;

3.8. при подадено от Титуляра възражение (оспорване на транзакция) да предостави в банката в *тридневен* срок всички документи, които притежава, свързани с операцията;

3.9. да върне банковата карта при получаване на преиздадена, подновена банкова карта или при прекратяване на договора за банкова карта;

3.10. да съобщава на банката за промени в постоянния си адрес или данните за контакт, посочени от него, в срок не по-късно от 7 (седем) дни от промяната;

3.11. да се запознае и спазва настоящите Общи условия.

3.12. при получаване на заявен нов ПИН към съществуваща карта да актуализира информацията за новия ПИН върху чипа на картата съгласно разпоредбите на *чл.6 от раздел IV. „Сключване на договор за банкова карта. Издаване, подновяване и предоставяне на банкова карта и ПИН-код“*. В противен случай, картата е неизползваема за извършване на платежни операции от типа „плащане при търговец“, в чийто търговски обект е инсталиран ПОС-терминал, който е с технология за обработване на чип карти.

3.13. за активиране на безконтактна функционалност на получената карта оправомощения ползвател първо трябва да извърши контактна транзакция на ПОС терминал или на АТМ.

4. Титулярът се задължава:

4.1. Да запознае всеки един от картодържателите с правата и задълженията му, свързани с ползването на банковата карта и произтичащи от тези Общи условия и от договора за банкова карта;

4.2. Да погасява в срок всички задължения, произтичащи от използването на банковата/те карта/и, издадена/и по негово искане;

4.3. Да осигурява наличност по сметката за извършване на платежни операции с издадената/ите към сметката карта/и. Сметката може да бъде задължена и над разполагаемата наличност при извършване на платежни операции с карти в режим off-line и/или за събиране на дължими такси и комисиони. В случай, че бъдат извършени платежни операции над разполагаемата наличност или тя бъде надвишена по друг начин във връзка с използването на картата, надвишението се оформя като неразрешен овърдрафт.

Титулярът е длъжен да погаси сумата на неразрешения овърдрафт незабавно след узнаване за превишението.

В случаите, когато превишението е в резултат наредени платежни операции с карта, издадена на името на Титуляра, се счита че Титулярът е узнал от момента на извършване на платежната операция. Банката уведомява Титуляра за превишението чрез извлечение за движението по сметката и/или чрез SMS/e-mail известие, в случаите, когато се ползва съответната услуга.

4.3. В случай на невръщане на картата от страна на картодържател след изтичане на срока ѝ, да заплати съответната такса, съгласно тарифата на банката;

4.4. Да уведомява банката за промени в постоянния си адрес или седалище, или адрес на управление, или адрес за кореспонденция, или данните за контакт, посочени от него, в срок не по-късно от 7 (седем) дни от промяната;

4.5. Да уведомява банката при промяна в другите данни, посочени от него;

4.6. С подписване на договора за банкова карта титулярът декларира, че цялата информация, която е предоставил на банката е вярна, както и че не е укрил факти и обстоятелства от съществено значение за извършването на преценка от страна на банката за сключване на договора за банкова карта, за неговата кредитоспособност или за начина на обезпечаване на вземанията.

4.7. Титулярът се задължава да спазва и всички други свои задължения, които произтичат от тези Общи условия, от договора за банкова карта, от закона или от изискванията на добросъвестността.

5. Банката има право:

5.1. да събира от сметката суми за лихви, неустойки, обезщетения, такси, комисиони и разноски за извършените с банковата карта операции, съгласно тарифата;

5.2. в случай на недостатъчна наличност по сметката и при просрочие, на което и да е задължение служебно да удържа суми от други платежни сметки на Титуляра, открити в банката, включително и такива към които не са издадени карти;

5.3. да предоставя на системния картов оператор и съответните международни картови организации информация за състоянието на сметката и лимитите по издадената/ите към сметката банкова/и карта/и;

5.4. да прехвърли вземанията си по договора за банкова карта (вкл. главница, лихви, неустойки, обезщетения, такси, комисиони и разноски) на всяко трето лице при спазване на изискванията на действащото българско законодателство;

5.5. да отказва искания за авторизация при надвишаване на разполагаемата наличност и/или на оперативните лимити, при неспазване изискванията за работа с банкова карта, изтичане на срока на валидност, както и при други несъответствия;

5.6. при наличие на обективни причини (например при включване на банковата карта в списък с компрометирани платежни инструменти, получен от картова организация или наличие на данни за използване на банковата карта на устройство, за които банката има информация, че са били обект на манипулиране; при наличие на технически проблем относно банковата карта; при предсрочно масово преиздаване поради преминаване към нов стандарт) да преиздаде картата, като съответно уведоми Оправомощения ползвател/Титуляра. Преиздаването на картата по т. 5.6. е за сметка на Банката и Титуляра не дължи таксата за преиздаване, съгласно Тарифата;

5.7. при регистрирани съмнителни операции банката има право да проведе цялостна проверка на операцията, извършени с банкова карта и по сметката и да изисква съдействие от страна на Титуляра/картодържателя.

6. Банката се задължава:

- 6.1. да осчетоводява ежедневно получената информация за извършени операции по сметката в хронологичен ред;
- 6.2. да предоставя месечно извлечение за карта на картодържателя в първия работен ден от месеца след изтичане на отчетния период;
- 6.3. при поискване да осигурява възможност за проверка на операциите за определен период от време, извършени с банкова карта.
- 6.4. да осигури генерирането на нов ПИН, както и цялостно преиздаване на карта ведно с нов ПИН, при постъпило писмено искане от страна на картодържателя.
- 6.5. Банката се задължава да спазва и всички други свои задължения, които произтичат от тези Общи условия, от договора за банкова карта и от закона.

XI. ОТГОВОРНОСТИ

1. Банката не отговаря по какъвто и да е начин за сделките, по които Оправомощеният ползвател извършва плащания с използване на Картата.
2. При неизпълнение на задълженията си към Банката във връзка с ползването на Картата Титулярът не може да прави възражения, основани на отношенията му с трети лица.
3. Банката не отговаря при неоснователен отказ на трети лица да приемат плащания с Картата или ако иницирано от Оправомощения ползвател плащане не може да бъде извършено с Картата по технически, комуникационни или други причини, извън контрола на Банката.
4. Използването на Карта с изтекъл срок на валидност, подлежаща на връщане на Банката, на блокирана или подправена Карта, е забранено и може да послужи като основание за търсене на гражданска и/или наказателна отговорност по съдебен ред.
5. Картата не може да бъде използвана за цели, които противоречат на закона, включително за придобиването на стоки или услуги, забранени от действащото българско, респ. действащото в юрисдикцията на Титуляра право.
6. Титулярът отговаря за всички задължения, формирани във връзка с издаване и ползване на всички издадени по Сметката му Карти, включително за всички суми, дължими на Банката и произтичащи от плащания с издадената към Сметката допълнителна карта.
7. Банката не носи отговорност за неразрешени или неточно изпълнени платежни операции, в случай че не е уведомена по реда и в предвидените в тези Общи условия срокове.
8. Титулярът отговаря за всички вреди и понася изцяло загубите, независимо от размера им, свързани с всички неразрешени платежни операции, ако са причинени чрез измама и/или поради неизпълнение от него или от Оправомощен ползвател на едно или повече от задълженията им, свързани с издаването и/или използването на Карта съгласно настоящите Общи условия, (вкл. за съхраняване на персонализираните защитни характеристики), което страните приемат за неизпълнение на задълженията им по чл. 53 от ЗПУПС поради груба небрежност.
9. След получаване на уведомлението по т.1 от Раздел XII по-долу и блокиране на Картата Титулярът/ Оправомощеният ползвател не понася имуществени вреди, освен ако са действали чрез измама.
10. Банката не носи отговорност за вредите, в случай че е получила невярно уведомление по т.1 от Раздел XII по-долу, от лице, което въз основа на недвусмислени обстоятелства е било овластено да го извърши и Банката добросъвестно е предприела необходимите мерки в защита на Титуляра и е блокирала Картата.
11. Банката не носи отговорност за отказани операции по причини, извън нейния контрол.

XII. УНИЩОЖАВАНЕ, ИЗГУБВАНЕ, ОТКРАДВАНЕ, ИЗПОЛЗВАНЕ ПО ДРУГ НЕПРАВОМЕРЕН НАЧИН ИЛИ ЗАДЪРЖАНЕ НА КАРТА

1. Титулярът/Оправомощеният ползвател е длъжен незабавно да уведоми Банката на един от следните дежурни телефони: **+359 2 970 26 16; +359 2 870 51 49; – 24 часа в денонощието** в случай на:
 - 1.1. унищожаване, повреждане, задържане, изгубване, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправомерен начин на Картата, както и при съмнение, че трето лице е узнало или би могло да узнае ПИН-а или останалите персонализиращи защитни характеристики на картата;
 - 1.2. извършване на неразрешена от Титуляра/Оправомощения ползвател операция с Картата.
2. След получаване на уведомлението по т.1 от раздел XII, Банката взема всички необходими мерки за спиране използването на Картата, дори Титулярът/Оправомощеният ползвател да е действал умишлено или при груба небрежност, като блокира Картата за извършване на операции в рамките на необходимото за обработка на уведомлението време, но не по-късно от 2 часа от уведомяването, освен ако поради обективни причини не е необходим по-дълъг срок.
3. В случай на задържане на Картата от банкомат поради техническа повреда в банкомата или механична повреда на Картата, Титулярът/ Оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми Банката, която осигурява връщане на Картата, когато е задържана от банкомат на Банката и издава нова Карта, когато е задържана от банкомат на друга банка.

4. При преиздаване на Карта поради изгубване, кражба, увреждане или друга причина Титулярът заплаща на Банката такса съгласно Тарифата.

XIII. БЛОКИРАНЕ, ДЕАКТИВИРАНЕ НА КАРТАТА

1. Банката има право да блокира Картата при следните условия:
 - 1.1. по искане на Титуляра/Оправомощения ползвател. Титулярът има право и без съгласието на Оправомощения ползвател да блокира Картата.
 - 1.2. при налагане на запор върху Сметката на Титуляра, по предвидения в закона ред;
 - 1.3. по обективни причини, свързани със:
 - а) сигурността на Картата;
 - б) съмнение за неразрешена употреба на Картата;
 - в) употреба на Картата с цел измама;
 - 1.4. при смърт или поставяне под запрещение на Титуляр или Оправомощения ползвател – от деня в който Банката е узнала за това обстоятелство; в случай на смърт наследниците са длъжни да върнат на Банката Картата, която се унищожават;
 - 1.5. автоматично - при три пъти последователно въвеждане на грешен ПИН;
 - 1.6. при значително нараснал риск Титулярът да не е в състояние да изпълни задължението си по Договора, Договора за предоставяне на банков кредит - овърдрафт по разплащателна (картова) сметка на физически или юридически лица и/или при допуснато надвишение (неразрешен овърдрафт);
 - 1.7. при изрично посочените случаи в закона или настоящите Общи условия.
2. Банката уведомява Титуляра за блокирането на Картата в случаите по т. 1.3. от този раздел и за причините, налагащи това, при възможност преди блокирането или най-късно непосредствено след това, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или спазването на нормативни изисквания.
3. Блокирана Карта в случаите по т.1.2 и т.1.3, т.1.6 от този раздел, се деблокира служебно от Банката след отпадане на основанието, а за всички останали случаи се деблокира с изрично писмено искане на Титуляра, депозирано в офис на Банката и след заплащане на такса съгласно Тарифата.
4. Банката служебно деактивира (закрива) издадените към Сметката Карти при прекратяване на Договора, а при блокирана по т.1.4 от този раздел Карта - след като Банката е приела писмено уведомление от наследниците, съответно от назначените настойници или попечители. Банката може да деактивира издадена Карта и в други случаи, изрично посочени в закона и настоящите Общи условия. Банката не носи отговорност за вреди, причинени в резултат на деактивирането на Картата съгласно настоящите Общи условия.

XIV. ОСПОРВАНЕ НА ТРАНЗАКЦИИ. ПРИЛОЖИМО ПРАВО, СПОРОВЕ И ОТГОВОРНОСТИ

1. Титулярът има право да подава писмени възражения (Оспорване на транзакция) във връзка с ползването на Картата и извършването на платежни операции с нея, като се съобразява със сроковете и условията съгласно т.7 и т.8 от Раздел VIII на тези Общи условия. Възраженията се подават и разглеждат в 21-дневен срок от датата на получаването им от Банката.
2. Възраженията на Титуляра за плащания, извършени на територията на страната, се разглеждат по реда, предвиден в действащото българско законодателство.
3. Възраженията на Титуляра за плащания, извършени в чужбина (chargeback), се разглеждат и по ред, определен от международната картובה организация - *MasterCard International*.
4. В случаите на оспорено плащане Банката се задължава да предприеме всички възможни действия (съгласно правилата и процедурите на МКО и/или на българското законодателство) за защита интересите на Титуляра.
5. Банката не носи отговорност за неразрешени или неточно изпълнени операции, когато не е получила уведомление в предвидените срокове.
6. При регистрирани съмнителни операции, жалбоподателят се съгласява банката да проведе цялостна проверка относно оспорваната операция, извършена с банковата карта, при оказване на максимално съдействие от негова страна.
7. Банката уведомява допълнително жалбоподателя за срока, в който ще получи отговор, в случаите, когато е необходимо събирането на информация от други банки, картови оператори, други трети лица, започнало наказателно производство по разглеждания случай или възможност да бъде иницирана процедура „Оспорванена плащане - chargeback“ на Международната Картова Организация.
8. Банката информира жалбоподателя за развитието на процедурата „Оспорванена плащане“, като го осведомява за етапите на изпълнение на процедурата, съгласно сроковете и процесите, определени и от Международната Картова Организация, както и за крайния резултат от спора.
9. При писмено съгласие и настояване от страна на жалбоподателя банката може да започне Арбитражна процедура пред арбитражните комитети на Международната Картова Организация, като всички такси и комисиони за това са за сметка на Титуляра. Банката може да изиска от Титуляра предварителното заплащане на дължимите такси и комисиони.

10. Ако се установи, че възраженията на Титуляра са основателни, Банката възстановява оспорената сума по Сметката. При необосновано или неоснователно оспорване на операция с Картата, Титулярът заплаща на Банката такса съгласно Тарифата.

11. В случай че Титулярът не е съгласен с изхода от процедурата по оспорване на операцията, той има право да отнесе спора за разглеждане пред Помирителната комисия за платжни спорове към Комисията за защита на потребителите или пред компетентния български съд.

12. За всички неуредени в Договора и настоящите Общи условия въпроси се прилагат съответните нормативни актове от действащото българско законодателство, а когато е приложимо - действащите правила на Международната Картова Организация MasterCard и/или актовете на Европейския съюз.

13. Всички спорове, възникнали между страните във връзка с изпълнението или тълкуването на Договора, и настоящите Общи условия, се решават по взаимно съгласие на страните, а ако такова не бъде постигнато, всяка от страните може да отнесе спора за решаване пред компетентния български съд.

XV. ВАЛИДНОСТ НА КАРТАТА

1. Срокът на валидност на всяка от издадените към Сметката Карти е изписан върху Картата и изтича в края на посочения месец/година.

2. При изтичане срока на валидност на Картата Банката издава служебно нова Карта. Не по-рано от 10 (десет) дни (след 20-то число на месеца) преди изтичането на срока на валидност на Картата, Оправомощеният ползвател може да получи новата си Карта в Банката.

3. Ако Титулярът/Оправомощеният ползвател не желае да бъде издадена нова Карта, той следва да уведоми Банката за това в писмена форма не по-късно от 30 (тридесет) дни преди датата на изтичане на срока на валидност на Картата. Банката си запазва правото да не поднови всяка от издадените по Сметката Карти без да сочи мотиви за това.

4. При получаването на новата Карта, Оправомощеният ползвател следва да върне на Банката старата, която се унищожава в негово присъствие. Оправомощеният ползвател попълва и подписва Протокол за нова/преиздадена дебитна карта.

XVI. ДОСТЪП ДО ДАННИ

1. С подписване на Договора на основание Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД), Титулярът и Оправомощеният ползвател упълномощават Банката да получава от тяхно име от Националния осигурителен институт и всеки друг администратор на лични данни по смисъла на ЗЗЛД информация относно лични данни, декларирани от Титуляра, респ. Оправомощения ползвател пред Банката при или по повод сключването на договор с Банката, до пълното изпълнение на задълженията им по Договора и настоящите Общи условия.

2. Титулярът и Оправомощеният ползвател дават възможност си и неотменимо съгласие и предоставят на Банката правото да съобщава на обслужващите плащанията платжни картови мобилни, системни и други оператори и обработващи данни в страната и в чужбина информация за авоарите, операциите и други данни за състоянието по картовата сметка, включително данни за размера на покритието и лимитите по Сметката.

3. С подписване на Договора, на основание Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД), Титулярът и Оправомощеният ползвател дават съгласието си Банката да обработва получените от тях лични данни за нуждите на банковия контрол.

XVII. СРОК НА ДОГОВОРА И ПРЕКРАТЯВАНЕ

1. Договорът се сключва за неопределен срок.

2. Договорът може да бъде прекратен по всяко време от срока на действието му:

2.1. едностранно от Титуляра с 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие до Банката, при условие че Титулярът е погасил изцяло дебитното салдо по Сметката и е изпълнил всичките си задължения към Банката;

2.2. едностранно от Банката с 60 (шестдесет) дневно писмено предизвестие до Титуляра.

3. Банката има право едностранно да прекрати Договора без предизвестие до Титуляра, поради неизпълнение на задължение и/или отговорност от страна на Титуляра, респ. Оправомощения ползвател, поети с Договора, Договора за допълнителна карта, настоящите Общи условия и ОУПУ.

4. С прекратяване на Договора, независимо от основанията за това, автоматично се прекратяват и Договорите за допълнителни карти, сключени между Банката, Титуляра и всеки от Картодържателите на допълнителни карти.

5. Отношенията на страните при закриването на Сметката се уреждат от ОУПУ.

6. Във всички случаи на прекратяване на Договора:

6.1. Банката има право да блокира всички издадени към Сметката Карти в деня на получаване, респ. на изпращане на предизвестие за прекратяване/неподновяване на Договора и да ги деактивира при изтичане срока на предизвестие.

6.2. Титулярът е длъжен да осигури връщането от Оправомощените ползватели на всички издадени към Сметката Карти;

6.3. Титулярът е длъжен да погаси изцяло дебитното салдо по Сметката и да изпълни всички останали задължения към Банката, вкл. всички дължими такси и суми, свързани с използването на Картите и обслужването на Сметката, преди изтичане срока на предизвестие за прекратяване.

6.4. Всички непогасени задължения, в т.ч. получените след датата на прекратяване на Договора трансакции за плащане, извършени с Картата/ите преди тази дата, са изискуеми от Титуляра до окончателното им погасяване, като Титулярът остава задължен към Банката и след прекратяване на Договора, независимо от основанията за прекратяване, при което Банката има право на събиране по реда на раздел IX, т.2.1. от настоящите Общи условия.

XVIII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

1. Размерът на задълженията на Титуляра по Сметката се установява въз основа на вписванията по счетоводните книги на Банката. Записванията на всички операции, извършени с Картата/ите, са счетоводни документи по смисъла на Закона за счетоводството и се считат за верни до доказване на противното.

2. Поддържаните от Банката архиви на нарежданията за изпълнение на операции и на другата информация, се приемат за окончателно доказателство за тяхното съдържание, както и за времето, когато са подадени или изпълнени.

3. Титулярът/Оправомощеният ползвател се съгласява във връзка с ползването на платжените услуги, предлагани от Банката, от съображения за сигурност да бъде заснеман с технически средства, а телефонните разговори да бъдат записвани от Банката, като в случай на спор Банката има право да ползва записите като доказателствено средство.

4. Банката, по своя преценка, има право да прехвърли вземанията си срещу Титуляра на трето лице. В този случай Титулярът има право да направи срещу третото лице всички възражения, които е имал срещу Банката.

5. Титулярът дава съгласието си и оправомощава Банката при прехвърляне на вземането да предостави на новия кредитор и всяка информация, свързана с Договора, в т.ч. и представляваща банкова тайна или лични данни.

6. В случай че вземанията на Банката по Договора са прехвърлени на нов кредитор, Титулярът дава своето неотменимо и безусловно съгласие Банката да събира от името на новия кредитор всички изискуеми суми по Договора – главница, лихви, наказателни лихви, комисиони, такси и разноски, по реда за служебно събиране от Банката.

XIX. ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

1. Банката има право по всяко време едностранно да променя настоящите Общи условия, за което предварително, най-малко 2 (два) месеца преди влизане в сила на промяната, уведомява ползвателите на платжни услуги в писмена форма чрез обявление в банковите си салони, изпращане на електронно съобщение, по телефон, електронна поща, на адрес за кореспонденция или по друг подходящ начин, определен от нея, в това число и обявление на интернет страницата си на адрес www.ziraatbank.bg, или в Месечното извлечение по сметка или чрез друг дълготраен носител по преценка на Банката.

2. Банката осигурява Общите условия с предстоящите промени на всеки ползвател, който може да ги получи при поискване на хартиен носител в офис на Банката, както и на електронен носител в достъпен и удобен за съхранение вид, като ги публикува на интернет страницата на Банката на адрес www.ziraatbank.bg в срока по т.1, съответно 2 месеца.

3. В случай че Титулярът не е съгласен с промените, той има право да прекрати (без да дължи обезщетение или неустойка във връзка с прекратяването поради промени в настоящите Общи условия) незабавно Договора преди датата, на която е предložено промените да влязат в сила с писмено уведомление по реда на раздел XVII от настоящите Общи условия, след като погаси изцяло задълженията си към Банката. Ако Титулярът не прекрати Договора до датата на влизане в сила на промените, се счита че той ги е приел и е обвързан с тях.

4. Промените в лихвените проценти и обменните курсове, произтичащи от промени в прилаганите референтни обменни курсове и лихвени проценти за тяхното определяне, се прилагат незабавно и без предварително уведомление на ползвателя. Банката осигурява на разположение на ползвателя промените, като обявява приложимите лихвени проценти и обменни курсове и съответните референтни нива, използвани като основа за изчисляването им, на хартиен носител в банковите си салони или на интернет страницата си или на друг дълготраен носител, освен когато между страните по Договора е уговорен друг срок или начин, по който информацията трябва да се предостави на разположение.

5. Промените в Общите условия, свързани с разширяване обхвата на услугите, както и промените в таксите и/или условията на предоставяните платжни услуги, когато са по-благоприятни за ползвателите, се прилагат незабавно и без предварително уведомление.

5. Условията и редът за изменение и допълнение на Тарифата и на приложенията към нея се уреждат с ОУПУ.

XX. КОРЕСПОНДЕНЦИЯ

1. Кореспонденцията между страните се води в писмена форма на адреси на Банката, Титуляра и Оправомощения ползвател, посочени в Договора. Всички уведомления между страните могат се извършват в писмена форма на посочените адреси, по факс и/или по e-mail, освен ако в настоящите Общи условия и конкретните договори не е изрично предвиден и друг начина на уведомяване.

2. При промяна на адреса на постоянното си местоживееие, e-mail и/или на други данни, посочени в Договора, Титулярът, респ. Оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми Банката в 7-дневен срок от настъпването на това обстоятелство. В противен случай всички уведомления, покани и съобщения, изпратени от Банката на последния посочен от Титуляра/Оправомощения ползвател адрес и/или e-mail, се считат за връчени.

3. В случай на образуване на съдебно производство по спор, възникнал във връзка със сключването, изпълнението, тълкуването или прекратяването на Договора и настоящите Общи условия, посочените в договорите адреси на страните ще се считат за съдебни адреси по смисъла на ГПК за връчване на призовки и съобщения от съда, освен ако съответната страна изрично не уведоми другата за промяна на своя адрес. Банката не носи отговорност пред Титуляра за причинени вреди в случаите на неуведомяване или получено ненавремененно уведомление.

XXI. ДЕКЛАРАЦИИ

1. С подписването на Договора Титулярът/ Оправомощеният ползвател декларира, че:

1.1. сведенията и документите, предоставени от него във връзка със сключването на Договора са действителни, верни и изчерпателни;

1.2. се задължава да не използва Картата в нарушение на валутния режим на Република България;

1.3. дава съгласието си Банката да предоставя данни за наличността, операциите и други данни за състоянието по Сметката му на съответния оператор в страната и/или в чужбина, включително данни за размера на покритието и лимитите по Сметката;

1.4. е съгласен да отговаря за всички задължения, произтичащи от ползването на всички издадени към Сметката му Карти.

XXII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

1. Неразделна част от настоящите Общи условия са Общите условия за предоставяне на платежни услуги по платежна сметка, Тарифата за такси и комисиони на „Те-Дже Зираат Банкась - клон София“ и приложенията към тях.

2. Настоящите Общи условия са изготвени на основание чл.298 от Търговския закон и са приети с решение на управителите на „Те-Дже Зираат Банкась - Клон София“.