



## ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „ТЕ-ДЖЕ ЗИРААТ БАНКАСЪ – Клон София“ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА

### I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящите Общи условия уреждат реда и условията, при които „ТЕ-ДЖЕ ЗИРААТ БАНКАСЪ – КЛОН СОФИЯ“, (по-нататък наричано „Банката“) предоставя кредити на потребители – условията за усвояване, ползване, обезпечаване и погасяване на тези кредити, както и условията, при които се сключват и действат договорите за кредит.
2. Отпускането на кредит съгласно настоящите Общи условия подлежи на одобрение съобразно вътрешно-банковите правила. Представянето на настоящата информация не задължава Банката да отпусне кредит. Банката изразява съгласието си да предостави исканото финансиране чрез отправяне на писмено предложение във формата на договор за кредит, в който са упоменати всички конкретни параметри и условия, при които финансирането е одобрено.

### II. ПОНЯТИЯ

3. Използваните в настоящите Общи условия понятия имат следното значение:
  - **Потребител** е всяко физическо лице, което при сключването на договор за кредит действа извън рамките на своята търговска, стопанска или професионална дейност.
  - **Кредит** е общият размер на предоставената от Банката на основание договор за кредит сума за ползване, както и дългът, възникнал и формиран от и във връзка с усвоените суми по главницата, включително дължимите върху тях лихви, такси, комисиони и други разноски съгласно условията на договора за кредит и настоящите Общи условия.
  - **Общият размер на кредита** е максималният размер (лимит) или общата сума, предоставена по договора за кредит.
  - **Обща сума**, дължима по кредита – общ размер на кредита (главница), заедно с общите разходи по кредита за потребителя.
  - **Общ разход по кредита** са всички разходи по кредита, съгласно Закона за кредитите за недвижими имоти на потребители (ЗКНИП) и Закона за потребителския кредит (ЗПК).
  - **Цената на кредита** е приложимата за съответния период на олихвяване годишна индивидуално договорена възнаградителна лихва, начислена върху усвоените и непогасени суми по кредита, която на договорения падеж е изискуема, дължима и се изплаща: за кредитите, погасявани на анюитетни вноски – с анюитетната вноска, част от чийто размер е; за кредитите, погасявани на равни месечни вноски за главницата – като отделна вноска по кредита, заедно с погасителните вноски за главницата; в срока за погасяване на кредита, когато не е договорен погасителен план.
  - **Годишен лихвен процент (ГЛП)** е процентно изразената на годишна база възнаградителна лихва, установяваща цената на редовния и/или просрочен кредит за срока на действието му от датата на договора за кредит и към всеки следващ период на олихвяването му.
  - **Годишен процент на разходите (ГПР)** е процентен израз на индивидуално договорения годишен разход по кредита, изчислен съгласно разходите за цената, установени по лихвения план към датата на сключването на договора за кредит. ГПР през срока на действие на договора за кредит се увеличава/намалява пропорционално на промените в приложимия по договора за кредит референтен лихвен процент и обективните промени в размера на разходите по кредита, до окончателното погасяване на вземанията на кредитора по кредита.
  - **Кредитът може да се погасява:**
    - на анюитетни вноски – равни месечни погасителни вноски, всяка една от които включва дължимата възнаградителна лихва към момента на изискуемостта на вноската по кредита и припадащия се размер от главницата по кредита, съгласно установеното в погасителния план;
    - на равни месечни вноски за главницата – на равни месечни вноски за главницата и отделни вноски за възнаградителните лихви, установени по размер в договора за кредит и погасителния план към него.
  - **Погасителен план** е разпределението към съответния период от действието на договора за кредит на дължимите вноски по кредита (анюитетни, за главница и възнаградителна лихва) по размер, брой, периодичност спрямо договорените за всяка от тях дати на изискуемостта им (падежи). Информацията, съдържаща се в погасителния план, е валидна само до последващата промяна на стойността на ГЛП или на допълнителните разходи съгласно договора за кредит. Потребителят има правото във всеки момент от действието на договора за кредит при поискване безвъзмездно да получи извлечение по кредит под формата на погасителен план за извършените и предстоящи плащания.
  - **Лихвени планове** са периоди в рамките на срока на действие на договора за кредит, в рамките на които при сключване на договора страните договарят да се заплаща различна по размер цена на кредита (възнаградителна лихва).



- **Обезщетение за забава** с правното действие на неустойка е договорената обезщетителна (компенсаторна) лихва за просрочени, спрямо датата на договорения им падеж плащания, на всяка изискуема вноска по кредита (анюитетна, за главница, за възнаградителна лихва). Обезщетението за забава е в размер на договорената възнаградителна лихва по Договора за кредит плюс 10 (десет) процентни пункта надбавка (обезщетение за забава) годишно върху цялата неизплатена (просрочена) част от главницата на Кредита.
- **Годишен размер на законната лихва** за просрочени парични задължения – в размер на основния лихвен процент на Българската народна банка в сила от 1-во число, на съответния месец, на текущата година плюс 10 процентни пункта. Дневният размер на законната лихва за просрочени парични задължения е равен на 1/360 част от годишния размер, определен съгласно предходното изречение.

### III. ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА.

4. Банката предоставя на клиентите си физически лица потребителски кредити с цел посрещане на текущи нужди.
5. Получатели на предоставяните от Банката потребителски кредити могат да бъдат всички пълнолетни дееспособни граждани с постоянно местоживееене в страната. Съпруг/-а или роднина по права линия може да встъпи като съдлъжник по потребителския кредит.
6. Преди обвързване с предложение или с договор за предоставяне на потребителски кредит, Банката предоставя на клиента информация, необходима за вземане на информирано решение за сключване на договор за потребителски кредит, във формата на Стандартен европейски формуляр за предоставяне на информация за съответния вид потребителски кредит. Всяка допълнителна информация, която Банката желае да предостави на клиента, се представя в отделен документ, който може да е приложен към стандартния европейски формуляр.
7. Банката поставя на видно място в помещенията за обслужване на клиенти на разположение на интересуващите се лица настоящите условия като достъпна информация в писмена форма относно условията и реда, при които тя предоставя потребителски кредити. Банката поставя на разположение и приложимите тарифи.
8. При поискване от клиента, Банката му предоставя предварително и безвъзмездно екземпляр от проекта на договор за кредит. Ако към момента на поискването Банката не желае да пристъпи към сключване на договор за кредит, тя може да откаже да предостави такъв екземпляр.
9. Договорът за потребителски кредит се сключва в писмена форма, на хартиен или друг траен носител, в два екземпляра - по един за всяка от страните по договора.
10. Минималният размер на отпусканите от Банката потребителски кредити е 1000 лева. Банката си запазва правото да коригира минималния праг с решение на компетентния вътрешен орган.
11. Минималният срок на отпусканите от Банката потребителски кредити е 6 месеца. Банката и клиентът могат да договорят гратисен период по потребителския кредит.
12. Когато въз основа на извършена проверка в Централния кредитен регистър или в друга база данни, използвана в Република България за оценка на кредитоспособността на клиентите, Банката откаже да предостави кредит, тя е длъжна да уведоми незабавно и безвъзмездно клиента за резултата от извършената проверка и за сведенията за клиента, съдържащи се в регистъра, освен когато предоставянето на съответната информация е забранено или противоречи на действащото законодателство, на правото на Европейския съюз или на обществения ред и сигурност.
13. Като обезпечение за предоставения от Банката потребителски кредит, клиентът може да предостави:
  - а) **Поръчителство** - поръчителите трябва да бъдат пълнолетни дееспособни физически лица с постоянно местожителство в страната. Поръчителите се задължават да отговарят солидарно с клиента кредитополучател пред Банката за цялото задължение по сключения кредитен договор, в т.ч.: главницата, лихвите, таксите, комисионите и всички други разноси по събирането на вземането до окончателното погасяване на всички задължения, включително и когато Банката обяви кредита за предсрочно и изцяло изискуем и при всички условия по договора за кредит.
  - б) **Превод на работна заплата** по открита в Банката разплащателна сметка;
  - в) **Депозит в Банката**, блокиран до окончателното изплащане на дължимите главница, лихви, такси и комисиони;
  - г) **Кредит без обезпечение** – като условие в тези случаи, при необезпечен кредит Банката изисква Застраховка Живот на Кредитополучателя и/или Съдлъжника за целия период на кредита.
14. Годишният лихвен процент по кредита се формира по един от следните начини:
  - а) фиксиран лихвен процент върху главницата. При кредити с фиксиран лихвен процент начисляването на дължимата лихва ще се извършва на база 30/360 дни;
  - б) променлив лихвен процент, формиран от фиксиран процент (фиксираната надбавка) плюс определен от БАНКАТА месечен/ тримесечен/ шестмесечен/ годишен пазарен индекс EURIBOR / или друг официален лихвен бенчмарк, с или без определяне на минимален лихвен процент. В случаите на определен минимален лихвен процент размерът на лихвата представлява сбор от фиксирания процент плюс съответния пазарен индекс, но не по-малко от определения минимален лихвен процент. При кредити с променлив лихвен процент начисляването на дължимата лихва ще се извършва на база действителен брой дни/360. Банката няма право едностранно да променя фиксираната надбавка за целия срок на Договора за кредит. Приложимият пазарен индекс се актуализира към съответните дати на падеж на месечните погасителните вноски със стойност взета 2 (два) работни дни преди тези дати. Стойността на съответния индекс се взима от официалната страница на БНБ (<http://www.bnb.bg/>), а в случай че информацията



на тази страница е недостъпна за БАНКАТА, по каквато и да било причина, по преценка на БАНКАТА стойността на съответния индекс се взема от официалната страница на Европейската Банкова Федерация (<https://www.ebf-fbe.eu/>), или официалния сайт на Euribor gates.eu (<https://www.euribor-rates.eu/en/>), или на Националния статистически институт (<http://www.nsi.bg/>).

15. Банката не може да изисква и да събира от клиента каквото и да е плащане, включително на лихви, такси, комисиони или други разходи, свързани с договора за кредит, които не са предвидени в конкретния договор за потребителски кредит, подписан между Банката и клиента.

16. При просрочие на дължимите погасителни вноски, както и при предсрочна изискуемост на кредита, Клиентът дължи лихва за времето на забавата върху просрочените суми в размер на договорената лихва плюс 10 (десет) процентни пункта надбавка. В тези случаи Банката има право да начисли и такса за администриране на просрочен кредит, ако такава е уговорена в договора за потребителски кредит.

17. При погасяване на главницата по договор за потребителски кредит, клиентът има право да получи при поискване и безвъзмездно, във всеки един момент от изпълнението на договора, погасителен план за извършените и предстоящите плащания по договора за потребителски кредит. Когато лихвеният процент не е фиксиран или когато допълнителните разходи могат да бъдат променени съгласно договора за кредит, в погасителния план се посочва ясно, че информацията, съдържаща се в плана, е валидна само до последваща промяна на лихвения процент или на допълнителните разходи съгласно договора за кредит.

18. Кредитът се издължава съгласно Погасителен план, съдържащ информация за размера, броя, периодичността и датите на плащане на погасителните вноски, както и на компонентите формиращи размера на всяка една вноска.

19. По предоставените потребителски кредити Банката начислява следните такси и комисиони:

- а) Такса за разглеждане на документите за кандидатстване;
- б) Такса за предоговаряне на условията по отпуснат потребителски кредит;
- в) Такси, свързани с предоставянето на обезпечение по кредита;
- г) Други такси, посочени в конкретния Договор за потребителски кредит, подписан между клиента и Банката.

Размерът на таксите е посочен в Тарифата за лихвите, таксите и комисионите на Банката.

20. Клиентът има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от договора за потребителски кредит в срок от 14 дни, считано от датата на сключването му. Клиентът е длъжен да уведоми Банката писмено за отказа, като се яви лично в офис на Банката или изпрати уведомление до Банката с препоръчано писмо с обратна разписка, чрез куриерска служба с разписка за получаване, или по друг начин, който може да бъде доказан съгласно действащото законодателство, до адреса, посочен в договора за потребителски кредит, преди изтичане на крайния срок по предходното изречение.

21. В случай, че клиентът упражни правото си на отказ, той е длъжен да заплати на Банката главницата по кредита в размера, уговорен в договора за кредит, както и лихвата, дължима за периода от датата на усвояване на кредита до датата на връщане на главницата, в срок не по-късно от 30 календарни дни, считано от изпращането на уведомлението до Банката. При упражняване правото на отказ, клиентът дължи на Банката в срока по предходното изречение направените от Банката разходи към публични административни органи, които не подлежат на възстановяване.

22. Клиентът има право по всяко време да погаси изцяло или частично задълженията си по договора за кредит. Банката не може да откаже да приеме предсрочното изпълнение по договора за кредит. В случай на частично предсрочно погасяване на кредита, Банката предлага две възможности за избор на клиента - намаляване на крайния срок за погасяване на кредита при запазване на размера на месечната вноска или намаляване на размера на погасителните вноски по кредита, съобразно нов погасителен план при запазване на крайния срок.

23. При отпуснат потребителски кредит с фиксиран лихвен процент, при предсрочно погасяване на кредита КЛИЕНТЪТ дължи на БАНКАТА обезщетение в размер на 1 % (един процент) от предсрочно погасената сума по кредита, когато оставащият период на Договора за кредит е по-голям от една година, и 0,5% (нула цяло и пет процента) от сумата на предсрочно погасения кредит, когато оставащият период на Договора е по-малък от една година, но не повече от дължимата лихва за периода, обхващащ предсрочното погасяване на кредита и договорената дата за прекратяване на Договора за кредит. Банката може да търси и по-голямо обезщетение, ако докаже, че е претърпяла загуба от предсрочното погасяване на кредита, превишаваща сумата по предходното изречение.

24. Клиентът има право да подаде писмено възражение до Банката, свързано с изпълнение на задълженията на страните по договора за потребителски кредит и/или да отнесе възражението си до Комисията за защита на потребителите, както и до помирителните комисии по чл. 182-184 от Закона за защита на потребителите. Адресът на Комисията за защита на потребителите е: гр. София 1000, ул. Врабча № 1, ет. 3, 4 и 5.

### III. ИПОТЕЧНИ КРЕДИТИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА

25. Банката предоставя на клиентите си физически лица ипотечни кредити за следните цели:

- а) Покупка на жилищни и нежилищни (по преценка на Банката) имоти - готови или в процес на изграждане; или на урегулирани поземлени имоти (парцели), предвидени за жилищно, или вилно застрояване;
- б) Строеж и довършване на недвижими имоти;
- в) Ремонт и подобрения на недвижими имоти;
- г) Предоставяне на ипотечни кредити на граждани за погасяване на задължение по ползван ипотечен кредит от друга банка,



предоставен на физическо лице;

д) Предоставяне на ипотечни кредити на граждани за посрещане на текущи нужди и/или за погасяване на задължение по ползван/и потребителски кредит/и от друга банка.

26. Получатели на предоставяните от Банката ипотечни кредити могат да бъдат всички пълнолетни дееспособни граждани с постоянно местоживееене в страната. В случай че клиентът – физическо лице, кандидатстващ за ипотечен кредит е семеен, конституирането на съпруг/-а като солидарен длъжник е задължително.

27. Когато въз основа на извършена проверка в Централния кредитен регистър или в друга база данни, използвана в Република България за оценка на кредитоспособността на клиентите, Банката откаже да предостави кредит, тя е длъжна да уведоми незабавно и безвъзмездно клиента за резултата от извършената проверка и за сведенията за клиента, съдържащи се в регистъра, освен когато предоставянето на съответната информация е забранено или противоречи на действащото законодателство, на правото на Европейския съюз или на обществения ред и сигурност.

28. Минималният размер на отпусканите от Банката ипотечни кредити на физически лица е 2000 евро или равностойността в друга валута, а максималният – 250 000 евро или равностойността в друга валута. Банката си запазва правото да коригира минималния и максималния праг с решение на компетентния вътрешен орган.

29. Минималният срок на отпусканите от Банката ипотечни кредити на физически лица е 2 години, а максималният – 10 години.

30. Преди обвързване с предложение или с договор за предоставяне на ипотечен кредит, Банката предоставя на клиента информация – в Стандартен европейски информационен формуляр, необходима за вземане на информирано решение за сключване на договор за ипотечен кредит. Всяка допълнителна информация, която Банката желае да предостави на клиента, се представя в отделен документ, който може да е приложен към формуляра по предходното изречение.

31. Банката поставя на видно място в помещенията за обслужване на клиенти на разположение на интересувалите се лица настоящите условия като достъпна информация в писмена форма относно условията и реда, при които тя предоставя ипотечни кредити. Банката поставя на разположение и приложимите тарифи.

32. Обезпечение на предоставения от Банката ипотечен кредит може да бъде:

а) **Учредена ипотека върху недвижимия имот** – обект на финансиране с банковия кредит или друг приемлив за банката недвижим имот, собственост на Клиента или на трети лица. Клиентът се задължава да сключи имуществена застраховка в полза на Банката, при одобрени от нея застрахователна компания и застрахователни рискове, покриваща стойността на недвижимия имот, приет за обезпечение, и да я поддържа за целия срок на кредита, съгласно изискванията на Банката;

б) **Залог на парични средства** в полза на Банката.

33. Годишният лихвен процент по кредита се формира по един от следните начини:

а) фиксиран лихвен процент върху главницата. При кредити с фиксиран лихвен процент начисляването на дължимата лихва ще се извършва на база 30/360 дни;

б) променлив лихвен процент, формиран от фиксиран процент (фиксираната надбавка) плюс определен от БАНКАТА месечен/ тримесечен/ шестмесечен/ годишен пазарен индекс EURIBOR / друг официален лихвен бенчмарк, с или без определяне на минимален лихвен процент. В случаите на определен минимален лихвен процент размерът на лихвата представлява сбор от фиксирания процент плюс съответния пазарен индекс, но не по-малко от определения минимален лихвен процент. При кредити с променлив лихвен процент начисляването на дължимата лихва ще се извършва на база действителен брой дни/360. Банката няма право едностранно да променя фиксираната надбавка за целия срок на Договора за кредит.

Прилаганият съответен индекс се актуализира на съответната за него база със стойност взета 2 (два) работни дни преди началната дата на всеки нов период – календарен месец/ календарно тримесечие/ календарно шестмесечие и важи до края на календарния месец на съответния период. Стойността на съответния индекс се взема от официалната интернет страница на БНБ (<http://www.bnb.bg/>), а в случай че информацията на тази страница е недостъпна за БАНКАТА, по каквато и да било причина, по преценка на БАНКАТА стойността на съответния индекс се взема от или официалния сайт на Euribor rates.eu (<https://www.euribor-rates.eu/en/>) или от официалната страница на Европейската Банкова Федерация (<https://www.ebf-fbe.eu/>) или на Националния статистически институт (<http://www.nsi.bg/>).

34. При просрочие на дължимите погасителни вноски, както и при предсрочна изискуемост на кредита, Клиентът дължи лихва за времето на забавата върху просрочените суми в размер на договорената лихва плюс 10 (десет) процентни пункта надбавка. В тези случаи Банката има право да начисли и такса за администриране на просрочен кредит, ако такава е уговорена в договора за потребителски кредит.

35. Кредитът се издължава съгласно Погасителен план, съдържащ информация за размера, броя, периодичността и датите на плащане на погасителните вноски, както и на компонентите формиращи размера на всяка една вноски.

36. По предоставените ипотечни кредити Банката начислява следните такси и комисиони:

а) Такса за разглеждане на документите за кандидатстване;

б) Такса за предоговаряне на условията по отпуснат ипотечен кредит;

в) Такси, свързани с предоставяне на обезпечението по кредита – при учредяване и вписване на ипотека и при заличаване на ипотека;

г) Други такси, посочени в конкретния Договор за ипотечен кредит, подписан между клиента и Банката.

Размерът на таксите е посочен в Тарифата за лихвите, таксите и комисионите на Банката. Таксите за разглеждане на документи и изготвяне на пазарна оценка на предложено обезпечение не подлежат на възстановяване при отказ от страна на Банката да предостави кредит, или при отказ от страна на клиента да ползва кредита.



37. Клиентът има право по всяко време да погаси изцяло или частично задълженията си по договора за кредит. Банката не може да откаже да приеме предсрочното изпълнение по договора за кредит. В случай на частично предсрочно погасяване на кредита, Банката предлага две възможности за избор на клиента - намаляване на крайния срок за погасяване на кредита при запазване на размера на месечната вноска или намаляване на размера на погасителните вноски по кредита, съобразно нов погасителен план при запазване на крайния срок.

38. При отпуснат ипотечен кредит независимо от лихвения процент, при предсрочно погасяване на кредита Клиентът дължи на Банката обезщетение в размер на 1 % (един процент) от предсрочно погасената сума по кредита, когато кредитът е погасен преди изплащане на 12 (дванадесет) месечни погасителни вноски, считано от дата на усвояването му.

#### IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

39. Клиентът се задължава:

- а) да ползва разрешения кредит само за целите, предвидени в Договора;
  - б) се задължава да осигурява достатъчно салдо по разплащателната си сметка на всеки падеж в съответствие с Погасителния план – Приложение № 2 към договора за кредит, или да внася касово дължимата сума на гишетата в офисите на Банката, в рамките на работното време в деня на падежа. Когато падежът на погасителните вноски е неприсъствен ден, Клиентът се задължава да осигурява по разплащателната си сметка или да внася касово необходимите за погасяването средства в предхождащия датата на падежа работен ден.
  - в) да предоставя на Банката достоверна и актуална информация за финансовото си състояние, кредитоспособност и предоставеното обезпечение, и всякаква допълнителна документация във връзка със своята дейност за целите на банковия контрол;
  - г) да допуска извършването на проверки от служители на Банката за целевото използване на кредита, за наличието и състоянието на обезпеченията по него, като им оказва необходимото за това съдействие;
  - д) да представя декларация за икономическа свързаност (по образец) и уведомява незабавно Банката в писмена форма за всяка промяна на декларираните в нея обстоятелства;
  - е) да уведомява незабавно Банката при настъпването на обстоятелства, които са основание за прекратяването, връчването на предизвестие за прекратяване или при прекратяване на трудовото/служебното му правоотношение, независимо от основанията на възникването му, на гражданския му договор или договора му за управление, както и при настъпването на събития, които създават обективна невъзможност или поставят под съмнение по какъвто и да е начин възможността му да изпълнява задълженията си по Договора;
  - ж) без съгласие на Банката да не залага в полза на трети лица вземанията по сметките си в Банката;
  - з) да възстанови на Банката всички разноски за събиране на вземането, извършени от нея.
40. Клиентът се задължава незабавно да уведоми писмено Банката в случай на настъпване на каквито и да е промени в данните, декларирани от него пред Банката.

#### V. СЛУЖЕБНО СЪБИРАНЕ

41. С приемането на настоящите Общи условия Клиентът дава своето безусловно, неотменимо и изрично писмено съгласие (включително в изпълнение на всички изисквания за съгласие за директен дебит съгласно чл. 17 и чл.20 и за предварителното съгласие съгласно чл.21 от Наредба № 3 на БНБ от 18 април 2018 г. за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти) Банката да събира преди падежа, когато това е необходимо, в деня на техния падеж или след него всички свои вземания, произтичащи от и във връзка с Договора за кредит като задължава служебно всички сметки на Клиента (разплащателни, депозитни и др.) в Банката в национална или чуждестранна валута, без необходимост от снабдяване с изпълнителен или друг съдебен титул или спазване на друга формална процедура. В тези случаи Банката има право да извършва и служебна обмяна на валута по съответно обявения от нея курс в деня на операцията, както и едностранно без предизвестие или уведомление да прекратява сроковете на депозитни договори на Клиента с Банката, без да дължи каквото и да било обезщетение за евентуално създадените неудобства, претърпени вреди и/или пропуснати ползи на Клиента.

42. В случай на предходния член Банката уведомява Клиента за основанията, размера и вальора на служебно събраната от неговата сметка сума с отчета по сметка.

#### VI. ПРЕДСРОЧНА ИЗИСКУЕМОСТ ПО КРЕДИТИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА

43. Банката има право едностранно, без да дължи предварително уведомление, предизвестие или покана до Клиента, да обяви кредита за предсрочно изискуем в пълен размер, като в този случай всички дължими суми (включително начислените лихви) стават незабавно изискуеми от датата на предсрочната изискуемост, и да пристъпи към принудително събиране на целия дълг, в следните случаи:

- а) При неплащане в срок, изцяло или частично, на която и да е вноска по кредита (главница и/или лихви);





- б) Клиентът не представи валидни документи, доказващи целевото използване на средства от отпуснатия кредит и/или не използва предоставения му от Банката Кредит за целта, за която е отпуснат;
- в) Ако Клиентът не изпълняват своите задължения по други договори за кредит, сключени с Банката;
- г) Клиентът е предоставил и/или предостави неверни сведения;
- д) При всяко намаляване стойността на предоставените обезпечения по независещи от Банката причини (включително, но не само, при инфлация или други пазарно обусловени фактори, оказващи негативно влияние върху обезпечителния марж по кредита, обезценка на стойността на имуществото, причинено в резултат на понижаване курса на лева спрямо долара или еуро или настъпило застрахователно събитие), Клиентът се задължава, при поискване от страна на Банката, незабавно да предостави нови обезпечения или да намали задължението си. Ако това не бъде направено в определения от Банката срок, тя обявява целия кредит за предсрочно изискуем.
- е) при запориране на вземанията по банкови сметки на Клиента и/или предприети действия, включително насочено принудително изпълнение срещу Клиента, включително върху негово имущество и/или върху обезпечението/ята съгласно договора за кредит;
- ж) ако настъпят каквито и да било промени в статуса на Клиента, явяващи се от значение за Банката, включително свързани с обстоятелства, оказващи влияние върху платежоспособността на Клиента. В тези случаи, Банката има право да преразгледа оценката на платежоспособността на Клиента;
- з) Ако Клиентът не изпълни което и да е от задълженията си или наруши която и да е от клаузите на Договора за кредит или на свързаните с него документи.
44. При обявяване на кредита за предсрочно изискуем, Банката уведомява писмено Клиента за датата на обявяване на предсрочната изискуемост и за размера на банковото вземане, като отправя покана с предоставен 7 (седем) дневен срок за доброволно погасяване на целия размер на вземането, броим от датата на получаване на поканата. Уведомяването се извършва на посочените в началото на Договора адреси.
45. При наличие на някоя от предпоставките за обявяване на кредита за предсрочно изискуем, задължението на Банката, ако има такова, за предоставяне на неусвоени суми от кредита се погасява и същата пристъпва към незабавно събиране на вземанията си в съответствие с предвиденото в настоящия договор, в т.ч. като се снабди със заповед за незабавно изпълнение и изпълнителен лист.
46. При просрочия на плащанията и евентуално предприемане на действия от страна на Банката за удовлетворяване на вземанията ѝ по съдебен и/или извънсъдебен ред, задълженията на Клиента ще се увеличат, както с начислената надбавка, представляваща обезщетение за забава /евентуално законната лихва при получаване на изпълнителен лист/, така и с всички допълнителни разходи и разноски във връзка с предприетите действия, в това число за съдебни и нотариални такси, такси към съдебни изпълнители и други.

## VII. ДЕКЛАРАЦИИ

47. С приемането на настоящите Общи условия Клиентът декларира, че:
- а) сведенията и документите, предоставени от него във връзка със сключването и изпълнението на Договора за кредит, са действителни, верни и изчерпателни;
- б) не е страна по съдебни, арбитражни или административни производства, и не са му известни предстоящи или възможни имуществени претенции на трети лица, които биха могли да окажат съществено неблагоприятно въздействие върху способността му да изпълнява задълженията си по Договора;
- в) е съгласен Банката да прехвърли вземанията си към него, произтичащи от Договора, на трети лица;
- г) е уведомен от Банката преди сключването на Договора и е запознат с всички условия на договора за потребителски кредит, както и с последиците в случай на просрочени плащания на дължими суми.
48. Клиентът заявява, че му е известно, че декларирането на неверни или непълни факти и обстоятелства е основание за:
- а) търсене на имуществена отговорност;
- б) обявяване на кредита за изцяло и предсрочно изискуем и
- в) включване на Клиента в регистъра на БНБ за неизправните длъжници.

## VIII. ЮРИСДИКЦИЯ И СПОРОВЕ

49. Договорът за кредит се подчинява и тълкува съгласно българското законодателство, като мястото на юрисдикция е гр. София, Република България.
50. Недействителността на отделни клаузи на договора за кредит и/или другите актове на Банката не води до недействителност на Договора като цяло, а само до недействителност на съответните клаузи или части от тях. Всички спорове по тълкуването, прилагането и изпълнението на Договор за кредит се решават чрез преговори, а при липса на съгласие спорът ще бъде отнесен за разрешаване от компетентния съд в гр. София по реда на Гражданския процесуален кодекс.
51. Кредитът ще бъде управляван според разпоредбите на Договора за кредит. За неуредените с Договора за кредит въпроси ще се прилагат разпоредбите на настоящите Общи условия, Общите условия за обслужване на клиенти по ЗПУПС, Тарифата и другите актове на Банката, а при неуредени в тях случаи - действащото законодателство в Република България, обичаите в практиката и правилата на добросъвестността. При различия между разпоредбите на Общите условия и договора за кредит



и/или договора за обезпечение се прилагат клаузите на съответния договор.

**52.** Спорове, относно тълкуването и изпълнението на Договор за кредит, се решават по споразумение между страните. В срок до 30 (тридесет) дни от завеждането на надлежно получено в Банката възражение във връзка с Договор за кредит, Банката е длъжна да се произнесе с решение по него съгласно Процедурата за подаване на възражения, решаване на спорове и определяне на обезщетения, както и да уведоми писмено подателя на възражението за решението. В случай, че Банката не се произнесе в срока съгласно предходното изречение или когато решението ѝ не го удовлетворява, Клиентът може да сезира Помирителната комисия към Комисията за защита на потребителя съгласно чл.40 от ЗПК и глава девета, раздел III от Закона за защита на потребителите.

**53.** Клиентът има право да подава жалби, свързани с Договора за потребителски кредит до Комисията за защита на потребителите, с адрес: гр. София 1000, ул. „Врабча“ № 1, ет.3, 4 и 5.

## **VIII. ДРУГИ УСЛОВИЯ**

**54.** Всички изявления и уведомления по Договора за кредит се правят в писмена форма и ще се считат за получени, ако по факс, чрез лично доставяне или чрез изпращане по пощата с обратна разписка достигнат на един от адресите, посочени в Договора за кредит. Страните се съгласяват, че Банката не носи отговорност, ако уведомлението или съобщението, достигнало до горепосочените адреси, не е било получено от Клиента и в този случай същото се счита в отношенията им за надлежно връчено и получено от Клиента. При промяна на посочените в Договора за кредит адреси, Клиентът се задължава незабавно и писмено да уведоми Банката.

**55.** Банката има право да променя едностранно настоящите Общи условия, като уведомява клиентите си посредством обявления в банковите офиси, публикуване на Интернет страницата на Банката в 30-дневен срок преди влизане в сила на промяната.

**Настоящите Общи условия са приети от Регионалния Мениджмънт на „ТЕ-ДЖЕ ЗИРААТ БАНКАСЪ – КЛОН СОФИЯ”**